



Sumario

Información básica.....	2
Configurar la App.....	2
Validar tu teléfono.....	2
Datos personales y médicos (opcional).....	4
Avisar a (opcional).....	5
Usar la App.....	6
Llamar a 112.....	7
Avisar al 112 sin voz.....	8
Recibir avisos del 112.....	13
Preguntas frecuentes.....	15

Información básica

Esta aplicación gratuita mejora tu comunicación con el 112 Región de Murcia, mediante una llamada telefónica al 112 que envía tu posición GPS o, **en el caso de que no puedas hablar**, mediante un aviso sin voz que, además de enviar tu posición GPS, emplea iconos para seleccionar el tipo de emergencia y un chat de texto (con traducción simultánea si el idioma de tu teléfono es distinto al español) que también permite enviar fotografías de la emergencia.

De esta forma proporciona un mejor acceso al 112 para todos, incluyendo a las personas con discapacidad auditiva y/o del habla, así como de aquellas personas que, por cualquier circunstancia, no puedan comunicarse con el 112 usando la voz en el momento de la emergencia.

Además, te permite recibir avisos con información de emergencias destacables que se están produciendo en la Región de Murcia, alertas y consejos de autoprotección. También puedes configurar la aplicación de modo que, cada vez que envíes un aviso de emergencia, el 112 pueda:

- Recibir los datos personales y los datos médicos que indiques, para mejorar la atención y gestión de tus avisos de emergencia.
- Avisar mediante mensaje SMS al contacto que indiques.

A tener en cuenta:

- Te recomendamos que tengas activada siempre la posición GPS de tu teléfono móvil para poder enviar tu posición en caso de emergencia.
- Una vez comunicado al 112 qué ocurre y dónde ocurre, ya es posible enviarte ayuda. Aunque te hagan más preguntas, los medios ya pueden estar de camino a auxiliarte.

Configurar la App

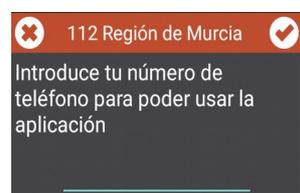
Validar tu teléfono

Una vez descargada e instalada, pulsa sobre el icono para abrir la app:

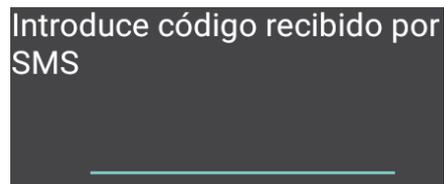


y sigue los siguientes pasos para validar tu teléfono:

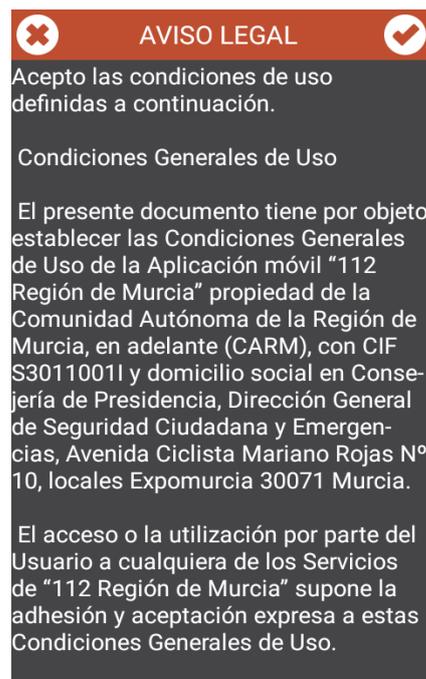
1. Introduce tu número de teléfono móvil para validar tu teléfono y así poder usar la App:



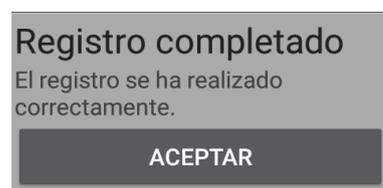
2. El servicio 112 te enviará un SMS con un código que debes confirmar:



3. Acepta el Aviso Legal:



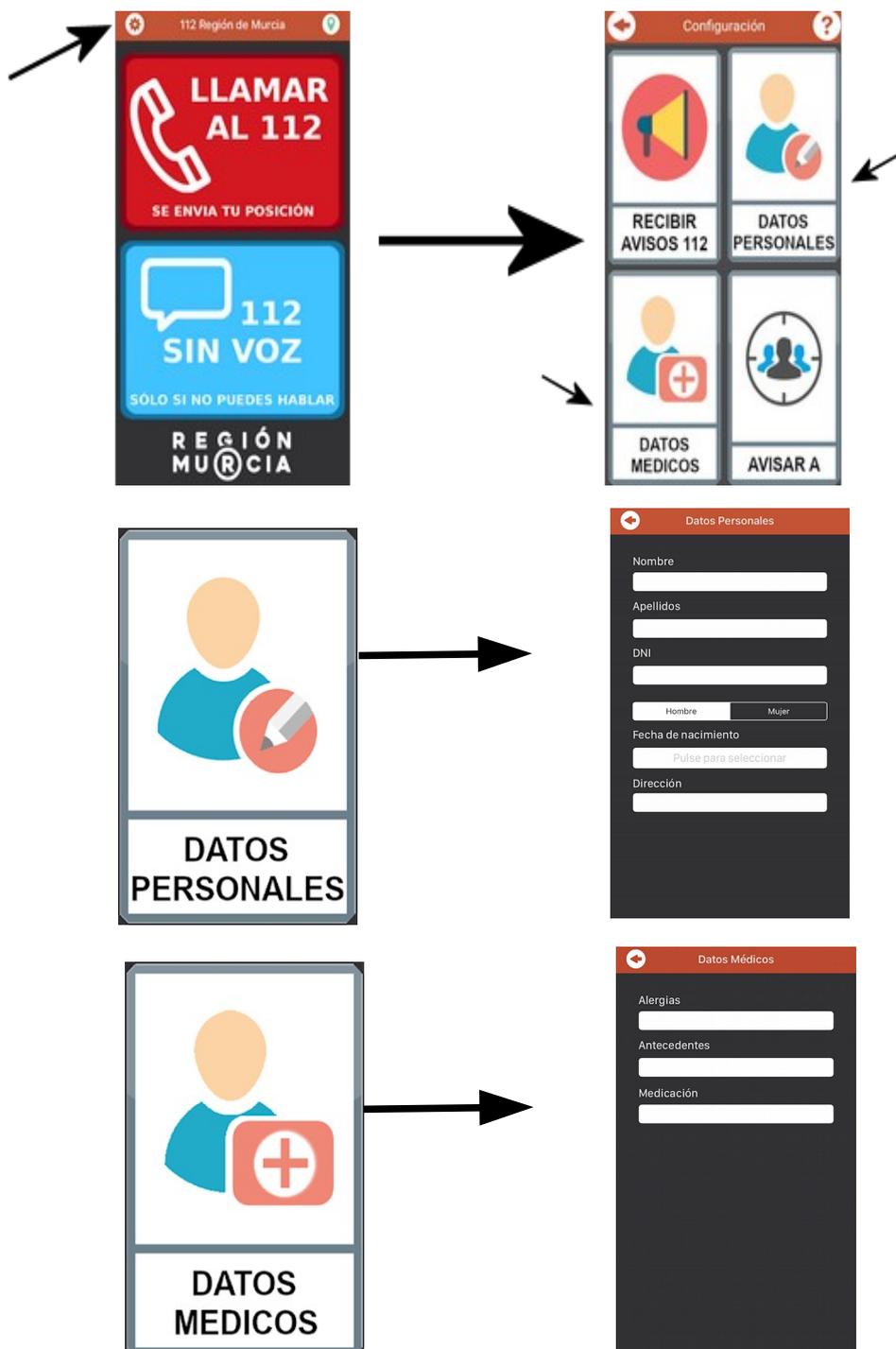
4. Acepta y ya puedes usar la App:



Datos personales y médicos (opcional)

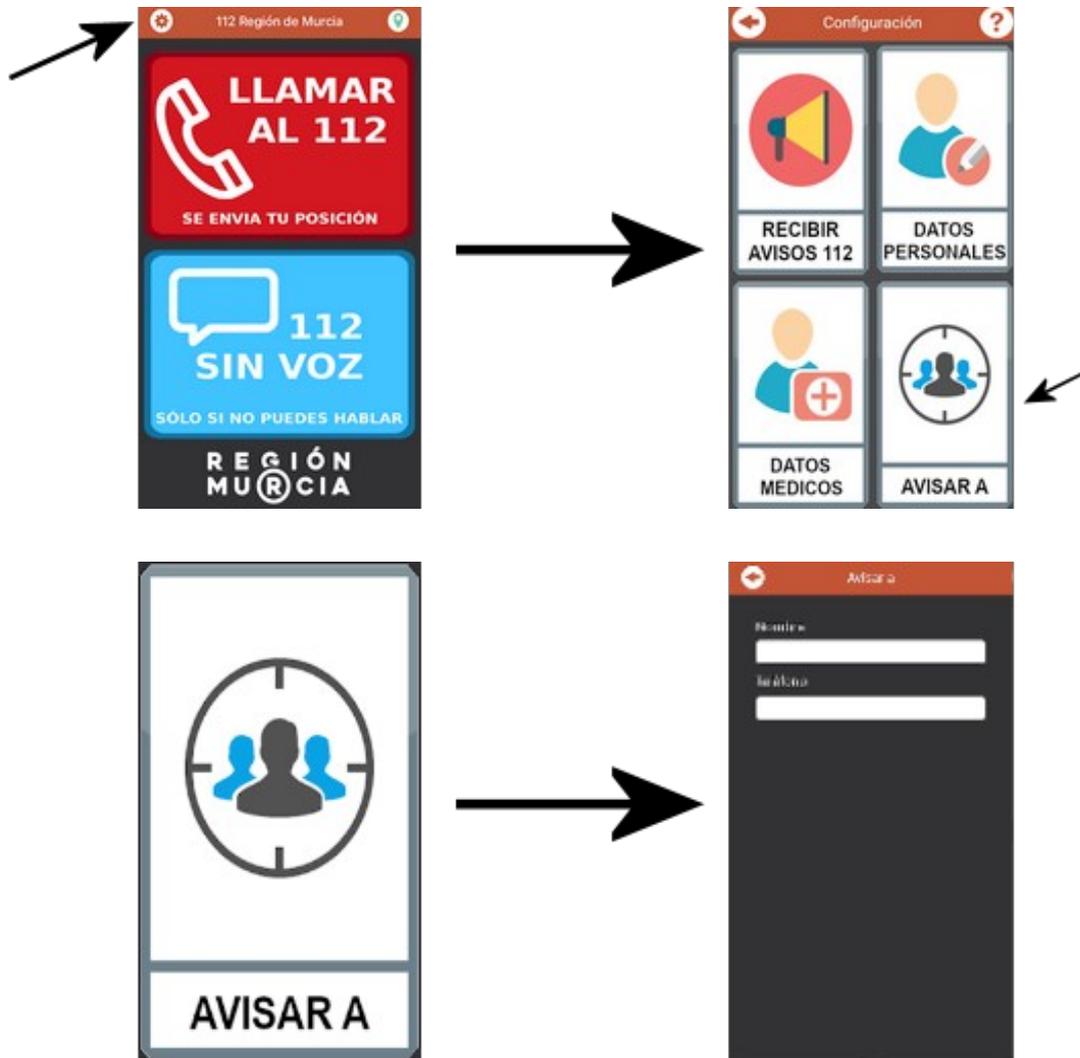
Puedes configurar la aplicación de modo que, cada vez que avises al 112 Región de Murcia además de tu posición GPS se envíen automáticamente los datos personales y los datos médicos que previamente hayas introducido en la App, todo ello para mejorar la atención y gestión de tus avisos de emergencia.

Se accede pulsando en el botón de configuración  situado en la parte superior izquierda:



Avisar a (opcional)

Permite introducir un contacto (nombre y número de teléfono móvil) para que le enviemos un mensaje SMS avisándole cada vez que comuniquemos una emergencia al 112 Región de Murcia.



Usar la App

Al abrir la aplicación, le aparecerá la siguiente pantalla inicial :



(*) Hay 3 estados posibles de la posición de GPS representados por el icono que se visualiza en la parte superior derecha, que pueden ser:

-  Se ha obtenido tu posición GPS
-  Se está obteniendo tu posición GPS
-  No se ha podido obtener tu posición GPS

Junto con tu llamada o aviso se envía al 112 la posición GPS actual de tu teléfono móvil, sólo en el caso de que tengas previamente activada esta opción en tu dispositivo.

Dependiendo del método de ubicación seleccionado en tu teléfono móvil, éste puede usar GPS, Wi-Fi y/o redes móviles para estimar tu ubicación precisa.

Tu posición precisa es una información muy valiosa para que el 112 Región de Murcia pueda atender y gestionar mejor tu llamada de emergencia. Por ello te recomendamos que tengas activada siempre la posición GPS de tu teléfono móvil.

Llamar a 112

Pulsa este botón si necesitas llamar al 112 Región de Murcia para requerir, en caso de urgente necesidad, la asistencia de los servicios públicos de emergencias.



Junto con tu llamada se envía al 112 la posición GPS actual de tu teléfono móvil, sólo en el caso de que tengas previamente activada esta opción en tu dispositivo.

Dependiendo del método de ubicación seleccionado en tu teléfono móvil, éste puede usar GPS, Wi-Fi y/o redes móviles para estimar tu ubicación precisa.

Tu posición precisa es una información muy valiosa para que el 112 Región de Murcia pueda atender y gestionar mejor tu llamada de emergencia. Por ello te recomendamos que tengas activada siempre la posición GPS de tu teléfono móvil.

Pasos a seguir para llamar al 112:

1. Arranca la App pulsando sobre su icono:



2. Pulsa el botón rojo LLAMAR AL 112:



3. Una vez establecida la comunicación, responde a las preguntas del operador 112

Avisar al 112 sin voz

Pulsa este botón **sólo si no puedes hablar** y necesitas avisar al 112 Región de Murcia para requerir, en caso de urgente necesidad, la asistencia de los servicios públicos de emergencias.



→ Boton para iniciar un aviso sin voz al 112

Junto con tu aviso se envía al 112 la posición GPS actual de tu teléfono móvil, sólo en el caso de que tengas previamente activada esta opción en tu dispositivo.

Dependiendo del método de ubicación seleccionado en tu teléfono móvil, éste puede usar GPS, Wi-Fi y/o redes móviles para estimar tu ubicación precisa.

Tu posición precisa es una información muy valiosa para que el 112 Región de Murcia pueda atender y gestionar mejor tu llamada de emergencia. Por ello te recomendamos que tengas siempre activada la posición GPS de tu teléfono móvil.

Pasos a seguir para avisar al 112 sin voz:

1. Arranca la App pulsando sobre su icono:



2. Pulsa el botón azul 112 SIN VOZ:



3. Selecciona el tipo de auxilio que necesitas pulsando sobre la imagen correspondiente:



4. Selecciona la imagen que mejor represente la emergencia (OTROS en caso de duda):



5. Aparecerá una ventana que hay que aceptar para confirmar que se va a realizar un aviso sin voz o chat con el 112:



6. Responde a las preguntas del operador 112 a través del chat de texto. Si el idioma de tu teléfono móvil es distinto al español, el chat de texto se realiza con traducción simultánea:



Estas preguntas serán formuladas de forma adecuada en caso de usuarios con problemas de lectoescritura que previamente se hayan registrado a través de cualquiera de las [asociaciones que colaboran con el 112 Región de Murcia](#).

7. En caso necesario, puedes enviar fotografías de la emergencia:



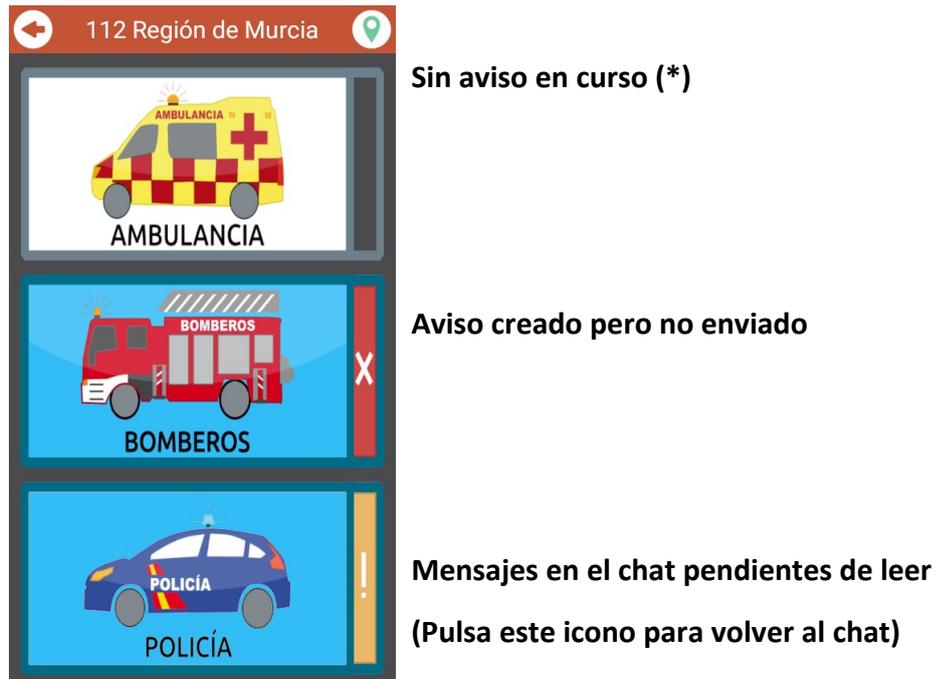
8. Si no tienes más información que aportar, pulsa el botón  y volverás a la pantalla anterior donde puedes comprobar el estado de tus avisos de emergencia, que puede ser uno de los siguientes:



Sin aviso en curso(*)

Aviso enviado y en curso

Aviso enviado y en curso



(*) No tiene aviso en curso o el aviso ha sido dado por finalizado

9. Puedes anular tu aviso de emergencia pulsando el botón , para lo cual deberás indicar el motivo de la anulación:



El asunto seguirá en curso hasta que el 112 Región de Murcia lo de por finalizado.

Recibir avisos del 112

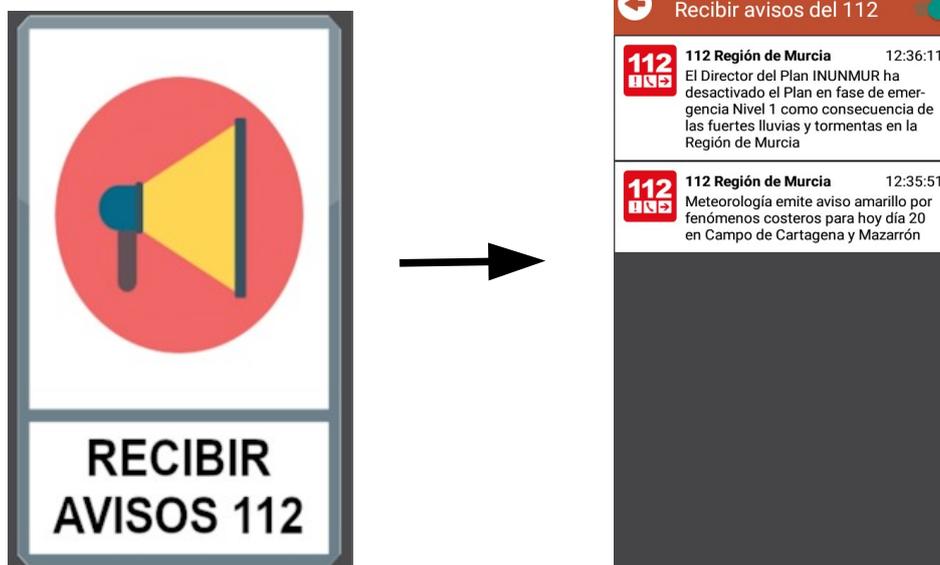
La App te permite recibir avisos con información de emergencias destacables que se están produciendo en la Región de Murcia, así como alertas y consejos de autoprotección.

Puedes ver el aviso pulsando sobre la notificación recibida o en la app 112 Región de Murcia, siguiendo los siguientes pasos:

1. Pulsa el icono de configuración:



2. Pulsa el botón de Recibir avisos 112:



3. Si pulsas en cualquier aviso podrás ver la información completa en el [portal 112 informa](#):



Por cada aviso recibirás una notificación. Puedes activar o desactivar estas notificaciones en el menú "Recibir avisos del 112", pulsando sobre el icono situado en la parte superior derecha y aceptando la ventana de información:



Aunque tengas desactivadas las notificaciones siempre podrás consultar los avisos accediendo al menú "Recibir avisos del 112".

Preguntas frecuentes

USO DE LA APP 112 REGIÓN DE MURCIA

- **¿Qué debo hacer para disponer de la App?**
Únicamente descargar e instalar la App en tu teléfono móvil inteligente, a través de Google Play (si es Android) o de Apple Store (si es iOS).
- **¿Qué tipo de emergencias debo comunicar al 112 Región de Murcia?**
Sólo aquellas en las que se requiera, en caso de urgente necesidad, la asistencia de los servicios públicos de emergencias (sanitarios, bomberos o policías).
- **¿Es necesario tener activo el sistema de localización GPS?**
Es muy importante. Dependiendo del método de ubicación seleccionado en tu teléfono móvil, éste puede usar GPS, Wi-Fi y/o redes móviles para estimar tu ubicación precisa. Esta información es muy valiosa para el 112 Región de Murcia, ya que permite localizarte de modo preciso y automático, y así el Operador 112 puede atender y gestionar mejor tu llamada de emergencia. Por ello te recomendamos que tengas activada siempre la posición GPS de tu teléfono móvil y uses esta App en caso necesario.
- **¿Cómo puedo saber si tengo activada la posición GPS en mi teléfono móvil?**
 -  Se ha obtenido tu posición GPS
 -  Se está obteniendo tu posición GPS
 -  No se ha podido obtener tu posición GPS
- **Además de mi posición GPS, ¿puedo enviar de forma automática más información al 112 Región de Murcia?**
Sí, también puedes configurar la aplicación de modo que, cada vez que avises al 112 Región de Murcia además de tu posición GPS se envíen automáticamente los **datos personales** y los **datos médicos** que previamente hayas introducido en la App, todo ello para mejorar la atención y gestión de tus avisos de emergencia.

Datos Personales	Datos Médicos
Nombre <input type="text"/>	Alergias <input type="text"/>
Apellidos <input type="text"/>	Antecedentes <input type="text"/>
DNI <input type="text"/>	Medicación <input type="text"/>
Hombre <input type="checkbox"/> Mujer <input type="checkbox"/>	
Fecha de nacimiento <input type="text" value="Pulse para seleccionar"/>	
Dirección <input type="text"/>	

- **¿En qué consiste la funcionalidad "Avisar a"?**

Permite introducir un contacto (nombre y número teléfono móvil) para que le enviemos un mensaje SMS avisándole cada vez que comuniquemos una emergencia al 112 Región de Murcia.



- **Si comunico una emergencia por error, ¿qué puede ocurrir?**

Para evitar una movilización de recursos innecesaria, es muy importante que comuniquemos inmediatamente al 112 la anulación del aviso.

- **¿Los operadores del 112 realizan muchas preguntas?**

Una vez que se conoce en el 112 qué ocurre y dónde ocurre la solicitud de auxilio, ya se pueden movilizar recursos. Es muy importante que mantengamos la calma y respondamos con la mayor precisión posible a las preguntas del Operador 112 que solamente hará las estrictamente necesarias para resolver la emergencia de la forma más eficaz posible.

- **La App también permite que el 112 Región de Murcia envíe avisos a mi teléfono móvil, ¿qué tipo de avisos recibiré?**

La App te permite recibir avisos con información de emergencias destacables que se están produciendo en la Región de Murcia, así como alertas y consejos de autoprotección.



A TENER EN CUENTA

- **¿Tiene coste el uso de la App?**
No, puedes descargar la App de forma gratuita.
- **¿Qué hago si no me responden desde el 112 inmediatamente?**
No cuelgues. Tan pronto como nos sea posible atenderemos tu llamada.
- **¿Debo disponer de internet en mi teléfono móvil?**
Sí, es necesario.
- **¿Puedo comunicar con el 112 aunque no tenga tarjeta SIM en el teléfono móvil?**
En el caso de la aplicación sí puedes ponerte en contacto con el 112 Región de Murcia.
- **¿Qué hago si tengo un problema técnico con el Servicio?**
Para cualquier incidencia técnica debe enviar un correo electrónico a la cuenta 112murciaaccesible@carm.es