



ÍNDICE:

PRESENTACIÓN	5
EL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS 1-1-2 RM	11
Marco Legal	13
Organización	15
DATOS DE ACTIVIDAD DEL AÑO 2006	17
Organismos Integrados en el Servicio 1-1-2 RM	19
Estadísticas	23
Asuntos de Protección Civil	43
Comunicación e Imagen	79



MEMORIA ANUAL 2006

PRESENTACIÓN



Fernando de la Cierva Carrasco

Consejero de Presidencia

La presente Memoria pretende ser fiel reflejo del esfuerzo realizado durante el año 2006 por la Dirección General de Protección Civil y el Centro de Coordinación de Emergencias de la Región de Murcia.

Los números y relación de actividades que siguen no son sino la plasmación en hechos reales del compromiso del Gobierno regional para que toda persona que precise ayuda urgente la tenga de forma coordinada, rápida y adecuada.

Cada año transcurrido supone objetivos cumplidos. Pero, de ninguna manera, la meta final, puesto que también conlleva la llegada de nuevos retos que

afrontar: avanzar en la atención integral y coordinada de las emergencias, la puesta en marcha de nuevas infraestructuras y más modernos sistemas de gestión y su adecuación a las necesidades reales de los ciudadanos.

Por último, no me queda sino agradecer al personal de atención de llamadas, operadores de transmisiones, personal de mantenimiento de la plataforma tecnológica, sanitarios, servicios de extinción de incendios y salvamento, cuerpos y fuerzas de seguridad, técnicos y voluntarios de Protección Civil su trabajo y desvelos, de los cuales esta Memoria es sólo un apunte.





María P. Reverte García

Secretaría General de la Consejería de Presidencia

La Secretaría General de la Consejería de Presidencia, como no podía ser de otra manera, toma como propios los retos asumidos por la Dirección General de Protección Civil y el Centro de Coordinación de Emergencias, prestándoles el oportuno e imprescindible apoyo administrativo. El importante y creciente uso del Teléfono de Emergencias 1-1-2 por parte de la ciudadanía nos obliga a intensificar esfuerzos, para que siga siendo, como hasta ahora, ejemplo de oferta de un servicio de calidad.

La Secretaría General, en este sentido, no está implicada directamente en la atención de las emergen-

cias, pero sí contribuye a alcanzar el objetivo de que todos y cada uno de los ciudadanos que se encuentren en situación de emergencia reciban la ayuda que necesitan de manera ágil y coordinada.

Las cifras que siguen dan una idea de la actividad realizada por la Dirección General de Protección Civil y el Centro de Coordinación de Emergencias de la Región de Murcia durante 2006. Desde aquí, y como conclusión, reitero mi compromiso de seguir apostando por mejorar la gestión de cuantas emergencias ocurran en la Región de Murcia, con cuantos medios y recursos estén en nuestras manos.





Guillermo Insa Martínez

Director General de Protección Civil

Muchas y muy importantes han sido las tareas acometidas durante 2006, tanto por la Dirección General de Protección Civil como por el Centro de Coordinación de Emergencias de la Región de Murcia. La presente Memoria es fiel reflejo de ellas.

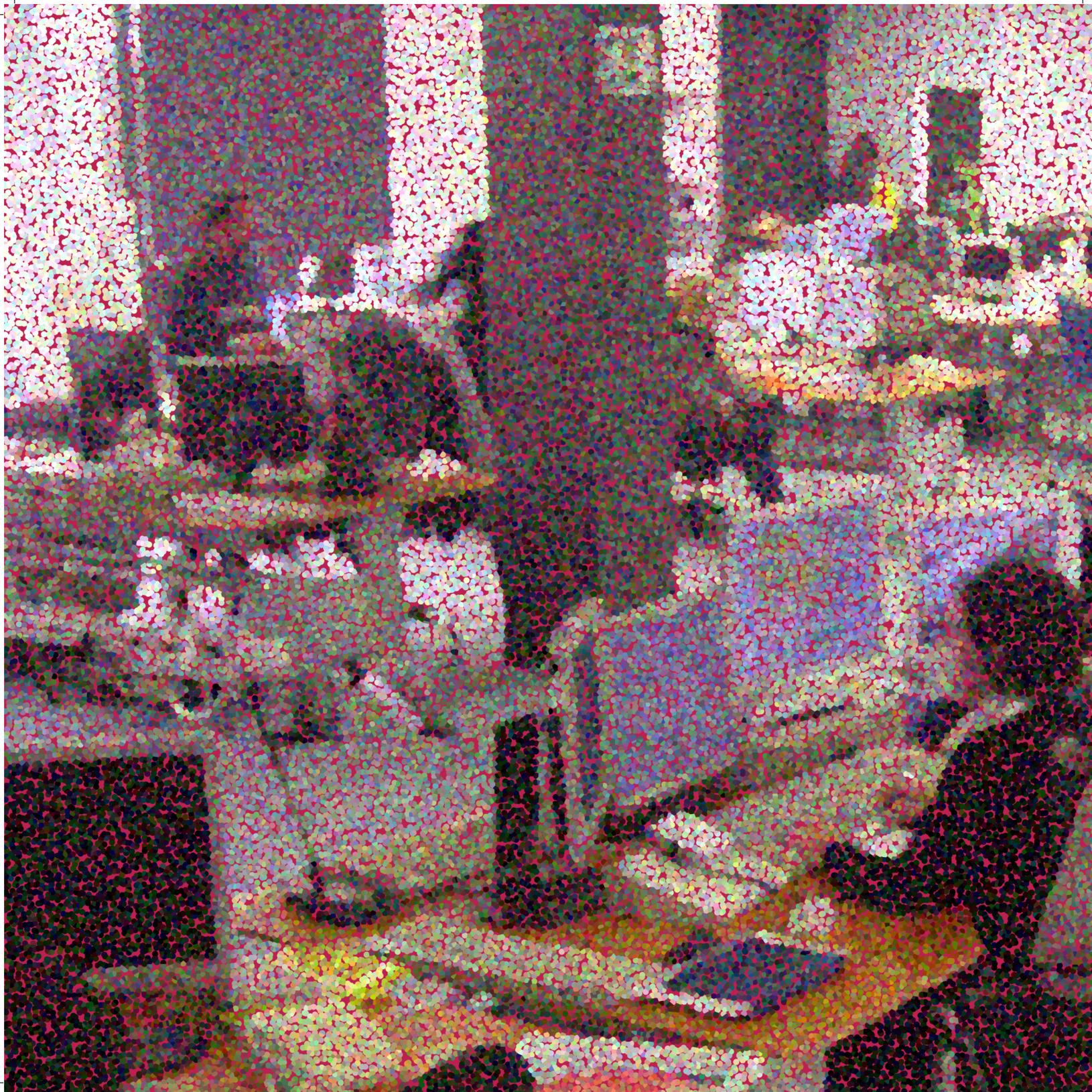
Por un lado, y un año más, los números revelan la confianza de los ciudadanos en el Teléfono 1-1-2 para la búsqueda de ayuda en situaciones de emergencia. El número de incidentes gestionados como consecuencia de estas llamadas ya casi alcanza la cifra de los 400.000, lo que supone un incremento del 3,75% respecto al año anterior. A título anecdótico, referir que el 1 de enero fue el día de 2006 en el que más llamadas se atendieron en el 1-1-2, un total de 5.180.

Es igualmente destacable el hecho de que más del 70% de las llamadas realizadas al Teléfono de Emergencias es efectuada desde teléfonos móviles, de modo que el Sistema de Información Geográfica que

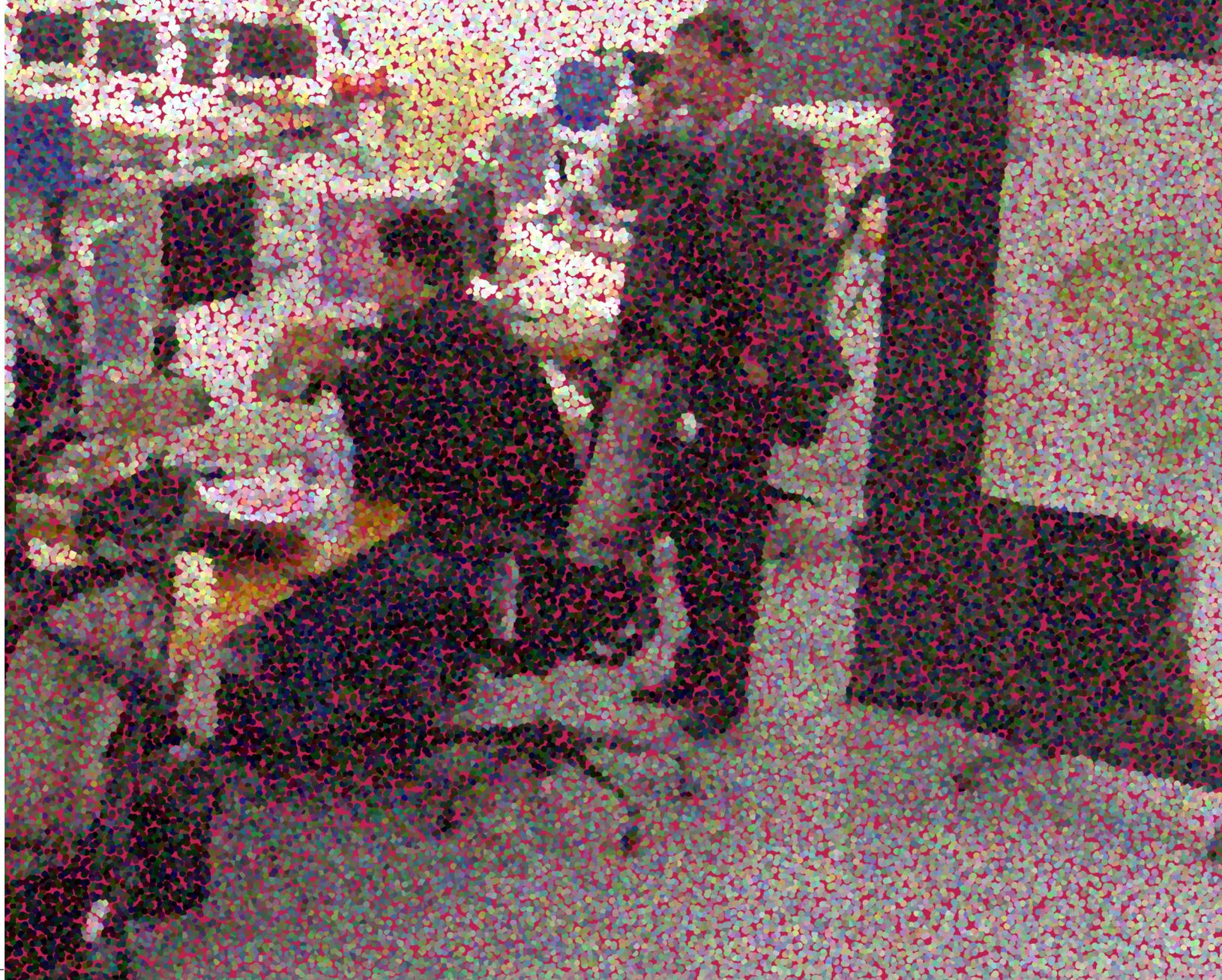
permite el posicionamiento de estas llamadas se ha hecho especialmente útil en el trabajo del Centro Coordinador para la atención de las emergencias de forma rápida y eficaz.

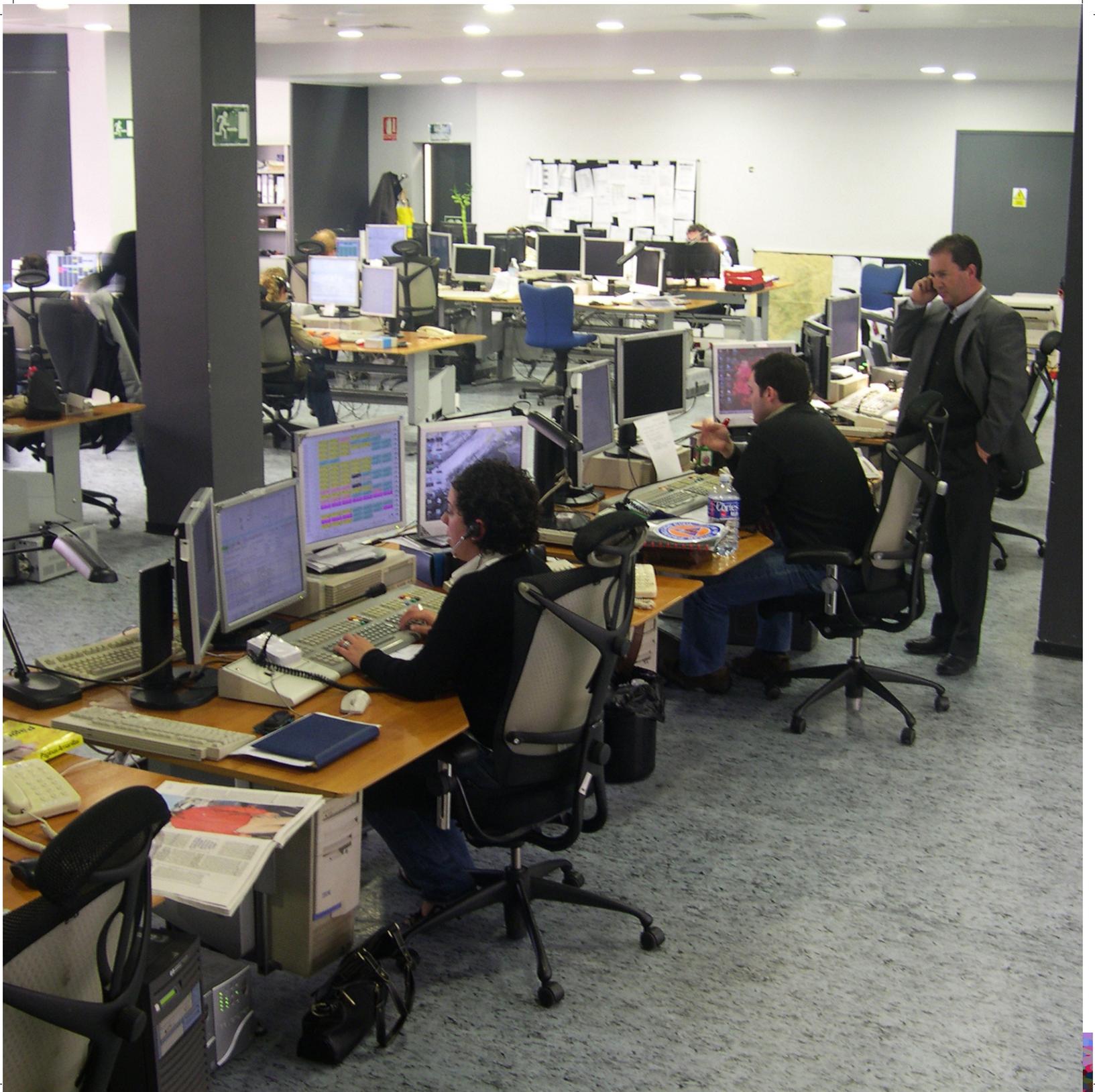
Por su parte, la Dirección General de Protección Civil realizó un intenso trabajo en cuanto a la planificación de emergencias. No debe olvidarse que los planes son herramienta imprescindible para afrontar catástrofes de forma coordinada y eficaz, de modo que se minimicen sus efectos. Así, 2006 ha sido el año en el que ha quedado aprobado el Plan sobre el Riesgo Sísmico en la Región de Murcia, por mencionar sólo uno. Sin olvidar la celebración de simulacros o los 75 cursos impartidos a voluntarios y profesionales de los servicios de emergencias.

Ha sido 2006, como dije al principio, un año de arduo y fructífero trabajo. Vaya mi agradecimiento a todos los que han intervenido en él.



COORDINACIÓN





EL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS 1-1-2 RM

MARCO LEGAL

Real Decreto de creación del Servicio 1-1-2

El R.D. 903/1997, de 16 de junio, regula el acceso, mediante redes de telecomunicaciones, al servicio de atención de llamadas de urgencia a través del número telefónico 1-1-2, habilitando, con carácter exclusivo nacional, el nº 1-1-2 de llamadas de urgencia europeo establecido por la Decisión 91/396/CEE del Consejo de las Comunidades Europeas, de 29 de julio de 1991.

El número telefónico 1-1-2, puede utilizarse por los ciudadanos para requerir, en casos de urgente necesidad, la asistencia de los servicios públicos competentes en materia de atención de urgencias sanitarias, de extinción de incendios y salvamento, de seguridad ciudadana y, por la posible necesidad de coordinar las anteriores, de protección civil, cualquiera que sea la Administración de la que dependan.

La prestación del servicio 1-1-2 se lleva a cabo por las Comunidades Autónomas, que para ello han establecido los correspondientes centros de recepción de llamadas de urgencia.

13

Decreto Regional de creación del Servicio 1-1-2 RM

Mediante el Decreto 67/1997, el Gobierno Regional crea el Servicio de Atención de Llamadas de Urgencia, a través del número 1-1-2, con la finalidad de facilitar a ciudadanos y Organismos Públicos, un servicio integrado de información y comunicaciones que:

- 1) Por un lado, permita con carácter permanente atender las peticiones de asistencia en materia de urgencias sanitarias, extinción de incendios y salvamento, seguridad ciudadana y protección civil.
- 2) Y, por otro, active coordinadamente la prestación de auxilio más adecuada, en función del tipo de incidencia y el lugar donde se produzca.

En adelante se denominará al citado servicio como Servicio 1-1-2 Región de Murcia (abreviadamente Servicio 1-1-2 RM).

CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA

Secretaría General

Dirección General de
Protección Civil

Centro de
Coordinación de
Emergencias
CECARM

Sección de
Coordinación
Administrativa

Servicio de
Protección Civil

Servicio de Sistemas
y Telecomunicaciones

Sección de
Planificación de
Emergencias

Sección de
Formación y
Coordinación
del Voluntariado

ORGANIZACIÓN

Estructura Orgánica

Mediante el Decreto 53/2001, de 15 de junio, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Presidencia, el Gobierno Regional crea el Centro de Coordinación de Emergencias (CECARM), que es el ente encargado de gestionar la Plataforma Tecnológica y Operativa de atención de llamadas a través del número telefónico 1-1-2, así como activar de forma coordinada los organismos o entidades de naturaleza pública o privada, cuyos servicios puedan ser requeridos en caso de emergencia, a fin de asegurar la vida o integridad física de las personas y/o sus bienes.

Asimismo, en el CECARM se integran los servicios que actualmente efectúan la planificación y la coordinación de las operaciones en situaciones de grave riesgo colectivo, catástrofe o calamidad pública, logrando con ello un sistema operativo integral de atención de urgencias y emergencias.

Estructura Operativa

La estructura operativa está constituida por:

El CECARM, ubicado en la ciudad de Murcia, donde se integran:

El Centro de Atención de Llamadas de Urgencia 1-1-2

El Centro Coordinador de las Urgencias Sanitarias del 061 y Cruz Roja

El Centro Coordinador del Consorcio de Extinción de Incendios y Salvamento (CEIS).

En el supuesto de que se tenga que activar un Plan de Emergencia de Protección Civil, el CECARM se convierte en el CECOP de la Comunidad Autónoma con las funciones y competencias que la normativa de Protección Civil y el Plan Territorial de Protección Civil de la Región de Murcia le asignen.

Asimismo, en el CECARM se integra, a través del número 1-1-2, el Servicio de Atención a la Mujer Maltratada, en colaboración con el Instituto de la Mujer, dependiente de la Consejería de Presidencia.

b) Unos Centros Remotos asociados a la dirección de las actuaciones necesarias para la resolución de las urgencias / emergencias por parte del resto de entidades competentes integradas en el Servicio 1-1-2 RM y no ubicados en el CECARM.



ACTIVIDAD 2006





MEMORIA ANUAL 2006

DATOS DE ACTIVIDAD DEL AÑO 2006

ORGANISMOS INTEGRADOS EN EL SERVICIO 1-1-2 RM

CECARM

Recursos Humanos

El número de personas que actualmente tiene su puesto de trabajo en dependencias del CECARM asciende a **150**, dividiéndose en las siguientes áreas:

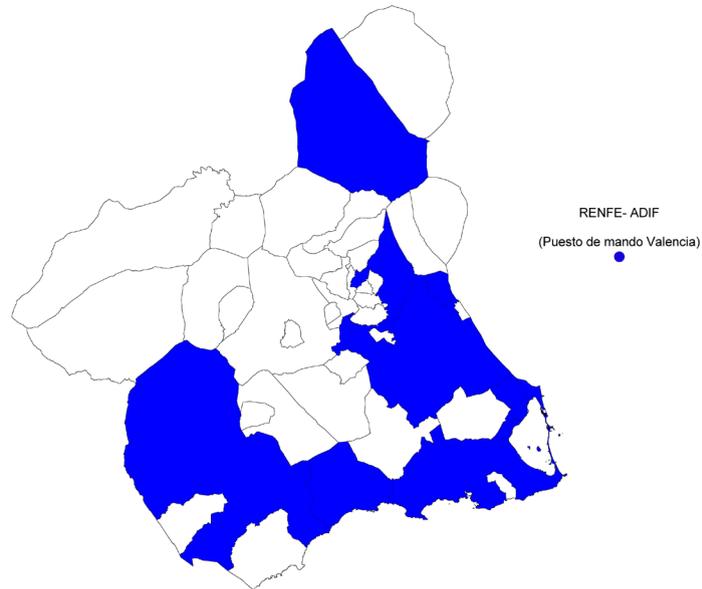
ORGANISMO	Nº PERSONAS
Dirección General de Protección Civil	44
Consortio de Extinción de Incendios y Salvamento	9
Servicio 061 (Servicio Murciano de Salud)	26
Cruz Roja (*)	12
Empresa Mk Plan 21 (Atención de Llamadas 1-1-2 RM)	41
Empresa TISSAT (Mantenimiento Técnico 1-1-2 RM)	14
Empresa Fomento y Protección de Seguridad	4
Total Personal	150

(*) El personal de Cruz Roja se compuso de 6 operadores y se reforzó durante periodo COPLA con otros 6.

Formación

El departamento de Formación Externa e Integración de Usuarios, compuesto por 2 técnicos, ha sido el responsable de la formación de todos y cada uno de los organismos a integrar en el Sistema 1-1-2 RM, así como de realizar un seguimiento de cada terminal detectando necesidades formativas y proponiendo formación continua a realizar.

ORGANISMO	FORMACION INICIAL		FORMACION PERMANENTE	
	CURSOS	ALUMNOS	CURSOS	ALUMNOS
Dirección General de Protección Civil	1	1	9	14
Servicio O61 (Servicio Murciano de Salud)	1	2	11	111
Consortio de Extinción de Incendios y Salvamento	0	0	4	28
Cruz Roja	3	5	4	28
Total	5	8	28	181



20



Centro de Coordinación Municipal de Mazarrón



CENTROS REMOTOS

Recursos Humanos

Actualmente los organismos integrados en el Servicio 1-1-2 RM o en fase de integración son los siguientes:

Archena
Cartagena
Jumilla

Lorca
Mazarrón
Molina de Segura

Murcia
San Javier
San Pedro del Pinatar

Las Torres de Cotillas
Los Alcázares
Santomera
RENFE-ADIF (Valencia)

Formación

Los organismos que han recibido formación durante el año 2006 han sido los siguientes

ORGANISMO	SERVICIO	FORMACION INICIAL		FORMACION PERMANENTE	
		CURSOS	ALUMNOS	CURSOS	ALUMNOS
Ayuntamiento de Cartagena	Policía Local Cartagena	4	12	4	40
Ayuntamiento de Cartagena	Protección Civil Cartagena	4	11	4	16
Ayuntamiento de Cartagena	Servicio de Extinción de Incendios	1	3	8	36
Ayuntamiento de Murcia	Policía Local de Murcia	1	8	10	14
Ayuntamiento de Jumilla	Protección Civil Jumilla	5	20	0	0
Ayuntamiento de San Javier	Protección Civil/Policía Local San Javier	2	2	4	28
Ayuntamiento de San Pedro del Pinatar	Protección Civil/Policía Local San Pedro del Pinatar	1	1	4	16
Ayuntamiento de Lorca	Protección Civil/Policía Local Lorca	1	2	8	52
Ayuntamiento de Mazarrón	Protección Civil Mazarrón	1	3	0	0
Ayuntamiento de Santomera	Protección Civil / Policía Local Santomera	0	0	4	28
Ayuntamiento de Los Alcázares	Protección Civil Los Alcázares	2	8	0	0
RENFE-ADIF	Centro de Control (Valencia)	0	0	4	16
Total		22	70	50	246





MEMORIA ANUAL 2006 ESTADÍSTICAS

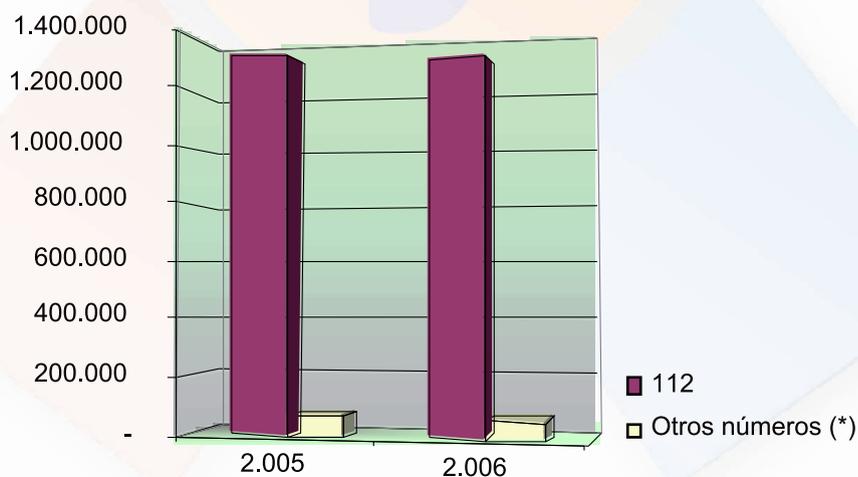
LLAMADAS ATENDIDAS

Llamadas atendidas por número marcado

Atendidas	2.005	2.006	Variación (%) 2005-2006
112	1.325.203	1.301.468	-1,79%
Otros números (*)	70.939	62.428	-12,00%
Total	1.396.142	1.363.896	-2,31%

(*) Además del número de emergencias 1-1-2, los números desviados al CECARM y que son atendidos en él son los siguientes:

- Urgencias Sanitarias 061
- Cruz Roja (968222222)
- Números de emergencias de los parques de bomberos pertenecientes al Consorcio de Extinción de Incendios y Salvamento (CEIS)

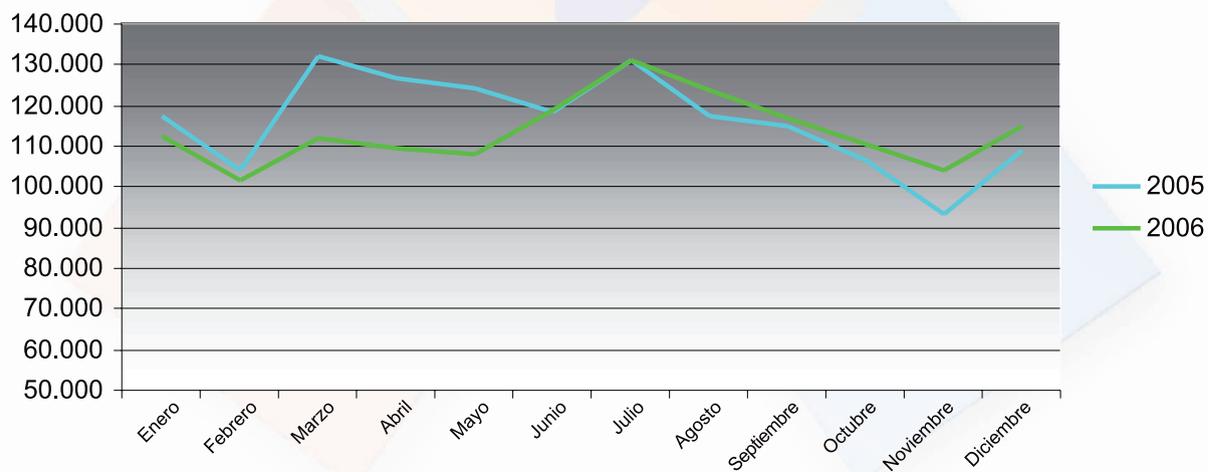




MEMORIA ANUAL 2006

Llamadas atendidas por meses

Atendidas	2.005	2.006	Variación (%) 2.005-2.006
Enero	117.552	112.559	-4,25%
Febrero	104.010	101.638	-2,28%
Marzo	132.129	112.162	-15,11%
Abril	126.852	109.634	-13,57%
Mayo	124.470	108.022	-13,21%
Junio	118.530	118.841	0,26%
Julio	131.027	131.153	0,01%
Agosto	117.594	123.525	5,04%
Septiembre	114.996	116.809	1,58%
Octubre	106.746	110.496	3,51%
Noviembre	93.261	104.188	11,72%
Diciembre	108.975	114.869	5,41%
Total	1.396.142	1.363.896	-2,31%

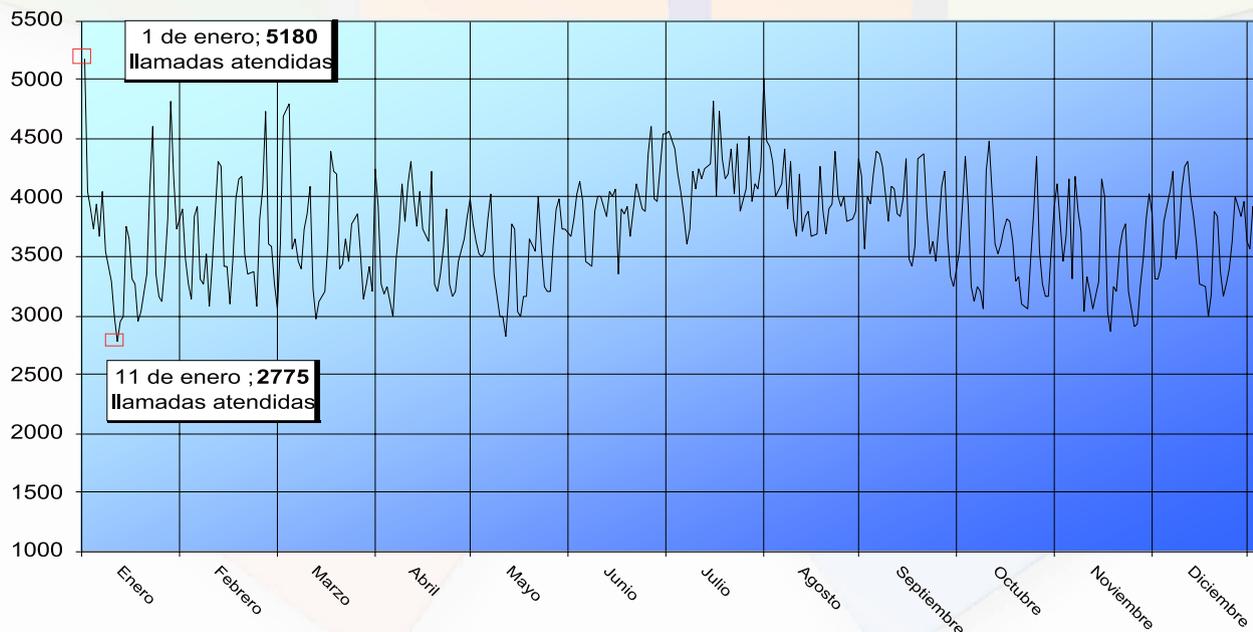


Evolución anual de llamadas atendidas por días

Día de más llamadas: 1 de enero de 2006 con 5.180 llamadas atendidas

Día de menos llamadas: 11 de enero de 2006, con 2.775 llamadas atendidas

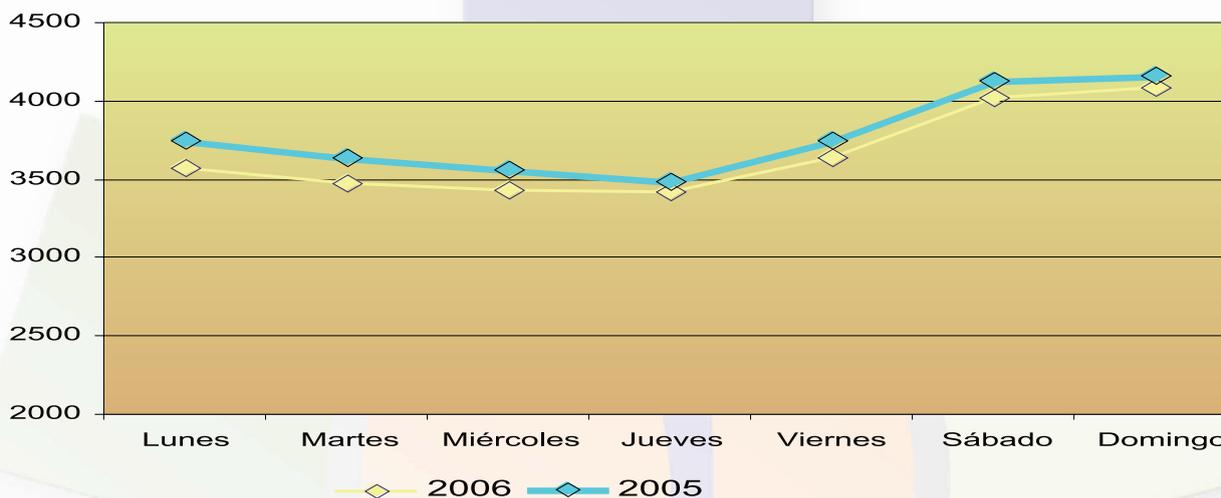
26



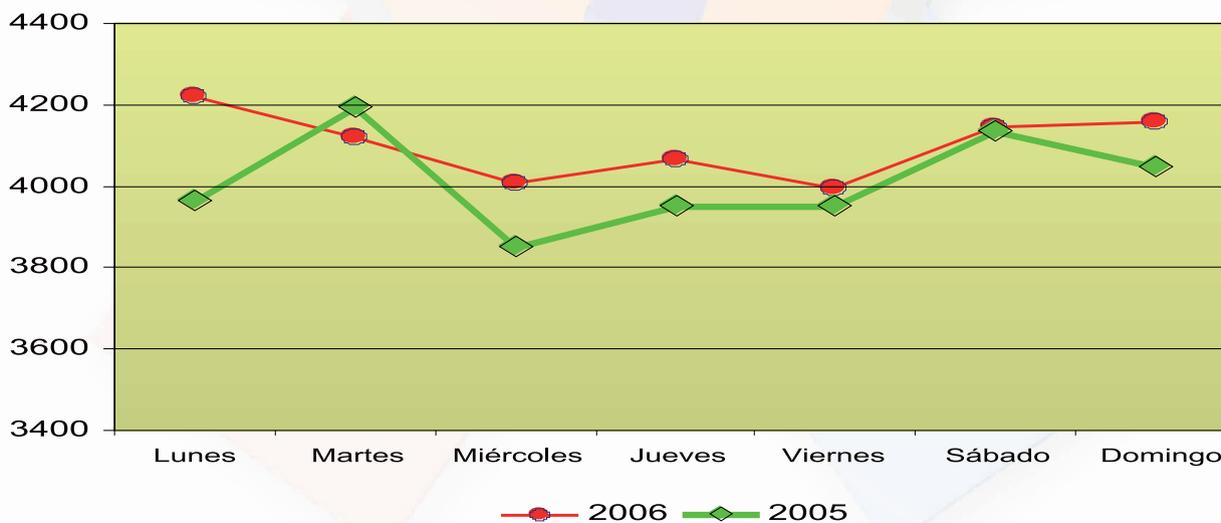
MEMORIA ANUAL 2006

Curvas de llamadas atendidas por día de la semana

Semana ordinaria (media anual excepto Julio y Agosto)



Semana vacacional (media de Julio-Agosto)



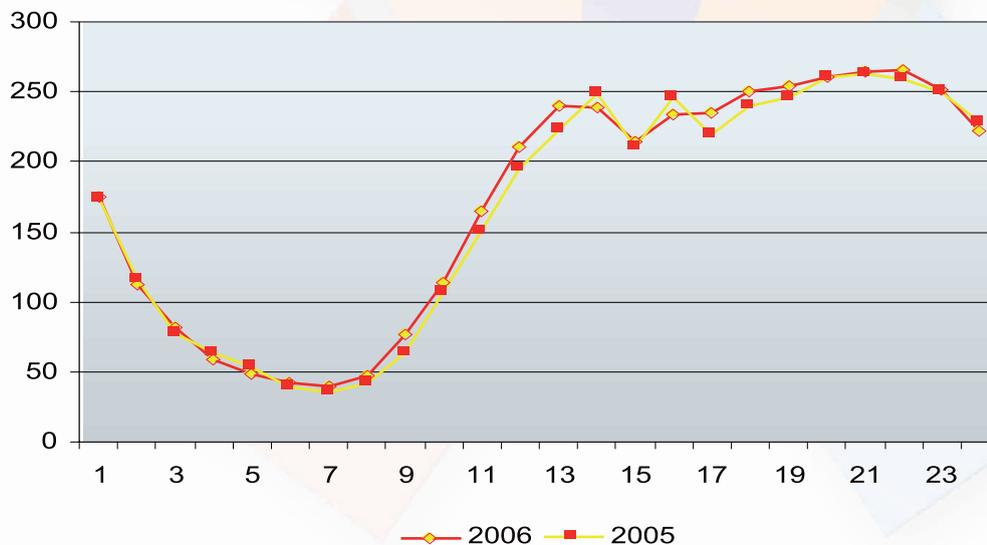
Curvas de llamadas atendidas por franja horaria

Semana ordinaria (media anual excepto Julio y Agosto)

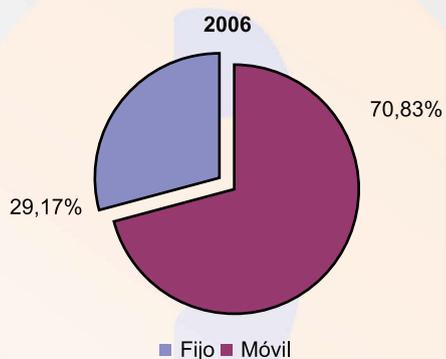


28

Semana vacacional (media de Julio-Agosto)



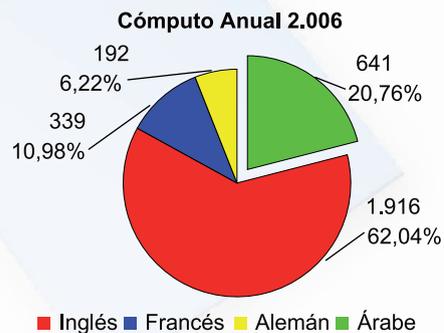
Llamadas Atendidas por teléfono de origen



29

Llamadas atendidas en idioma extranjeros

Idioma	2.005	2.006	Var. % 2.005-2.006
Inglés	1.820	1.916	5,27%
Francés	399	339	-15,04%
Alemán	151	192	27,15%
Árabe	554	641	15,70%
Total	2.924	3.088	5,61%



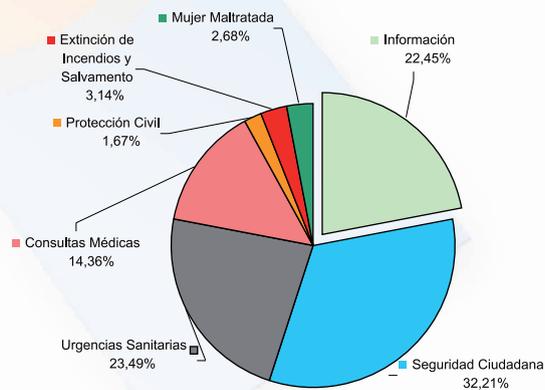
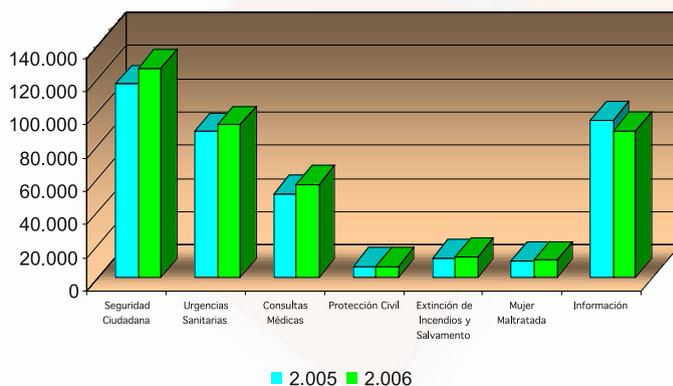
MEMORIA ANUAL 2006

INCIDENTES GESTIONADOS

Incidentes por Tipo de Suceso

Tipología	2.005	2.006	Variación (%) 2.005-2.006
Seguridad Ciudadana	116.554	126.111	8,20%
Urgencias Sanitarias	87.776	91.945	4,75%
Consultas Médicas	50.343	56.213	11,66%
Protección Civil	6.547	6.526	-0,32%
Extinción de Incendios y Salvamento	11.437	12.314	7,67%
Mujer Maltratada	9.916	10.491	5,80%
Información	94.785	87.893	-7,27%
Total	377.358	391.493	3,75%

31





MEMORIA ANUAL 2006

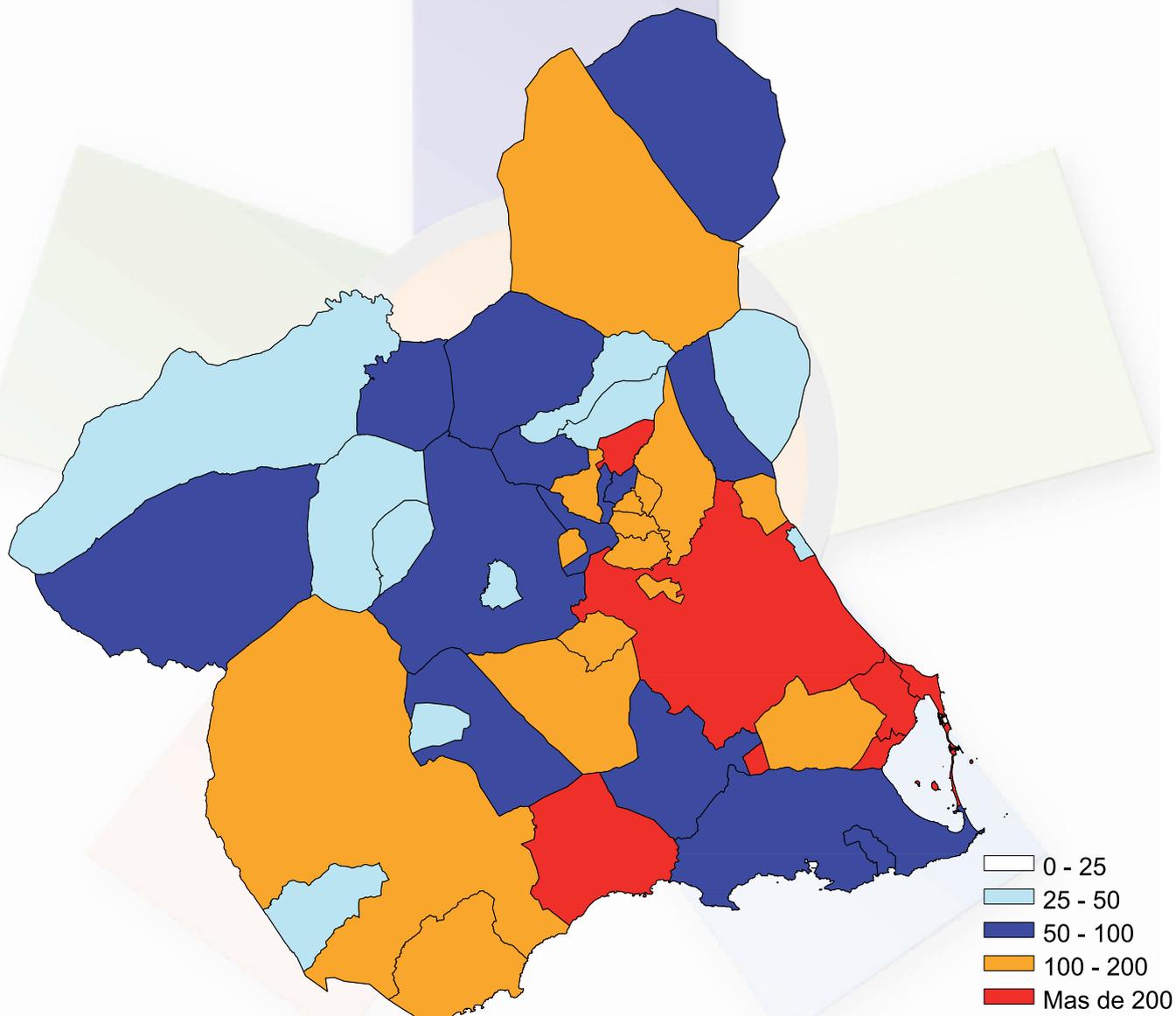
Incidentes mensuales

Mes	2.005	2.006	Variación (%) 2.005-2.006
Enero	38.000	31.851	-16,18%
Febrero	31.100	27.581	-11,32%
Marzo	32.679	33.061	1,17%
Abril	29.147	31.193	7,02%
Mayo	31.666	31.416	-0,79%
Junio	33.432	33.135	-0,89%
Julio	33.794	34.588	2,35%
Agosto	29.550	33.090	11,98%
Septiembre	28.803	32.862	14,09%
Octubre	29.950	34.088	13,82%
Noviembre	27.893	32.889	17,91%
Diciembre	31.344	35.739	14,02%
Total	377.358	391.493	3,75%



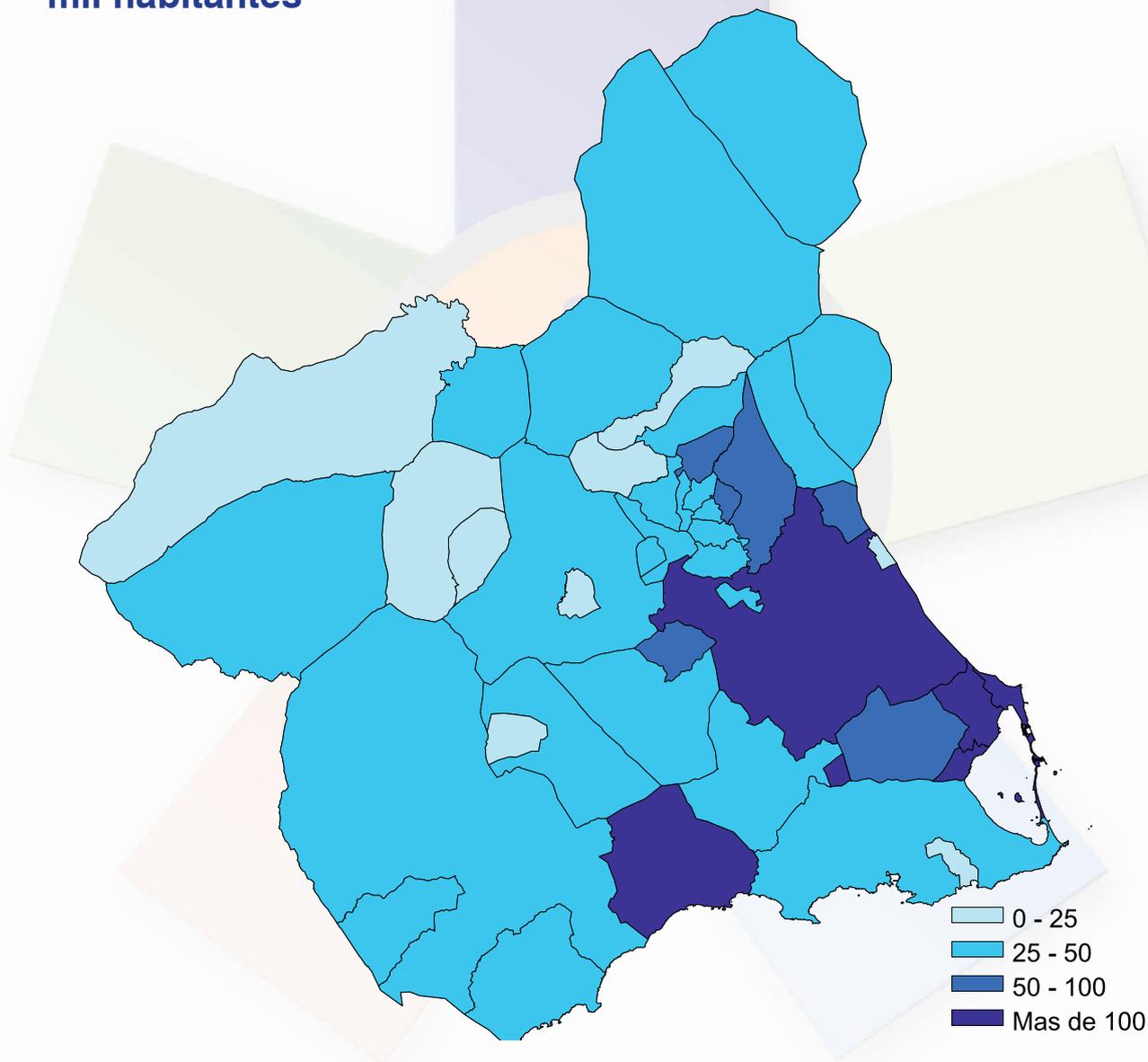
TOTAL Incidentes por cada mil habitantes

34



MEMORIA ANUAL 2006

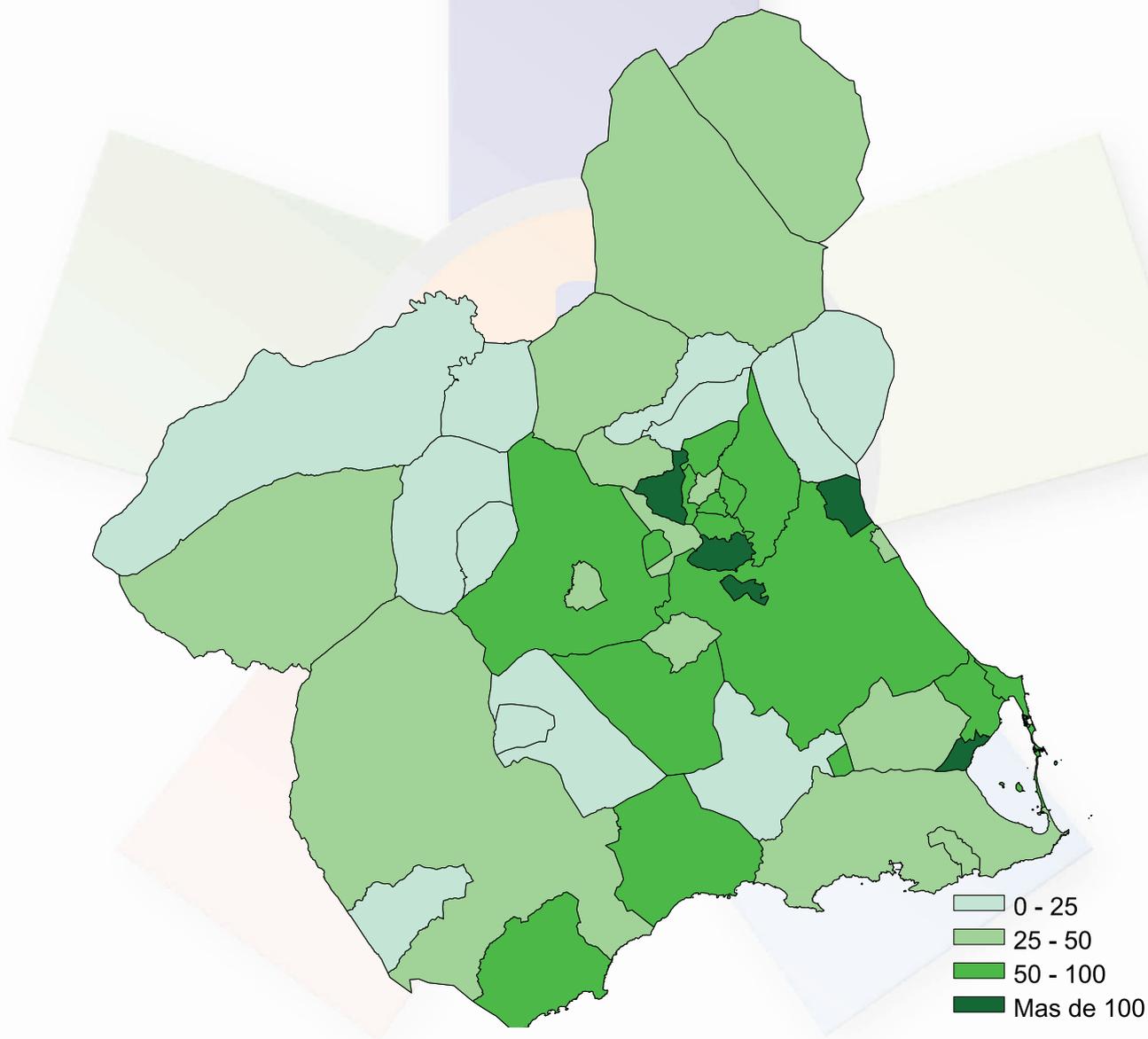
Incidentes de SEGURIDAD CIUDADANA Y TRAFICO por cada mil habitantes





MEMORIA ANUAL 2006

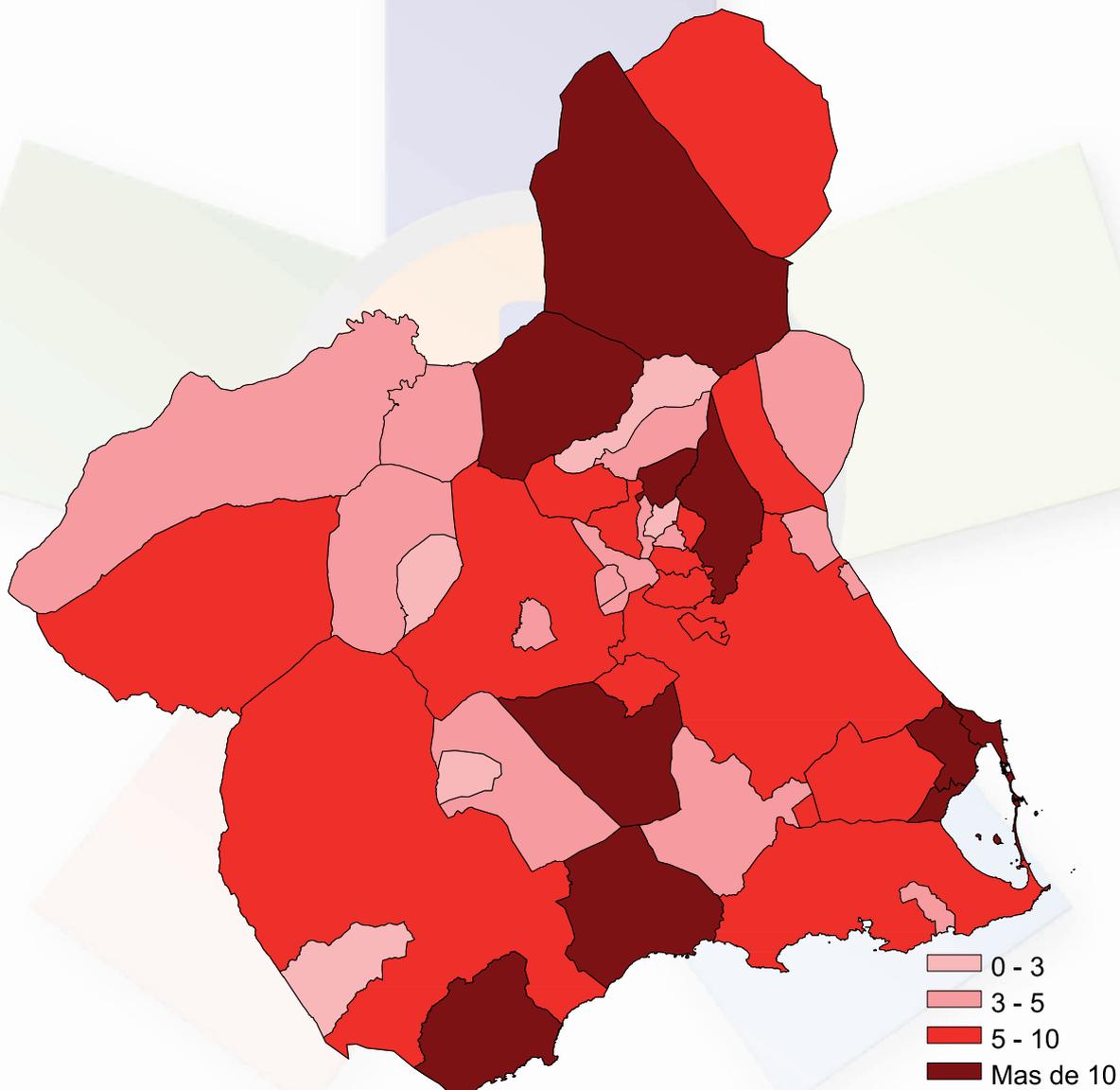
Incidentes SANITARIOS por cada mil habitantes





MEMORIA ANUAL 2006

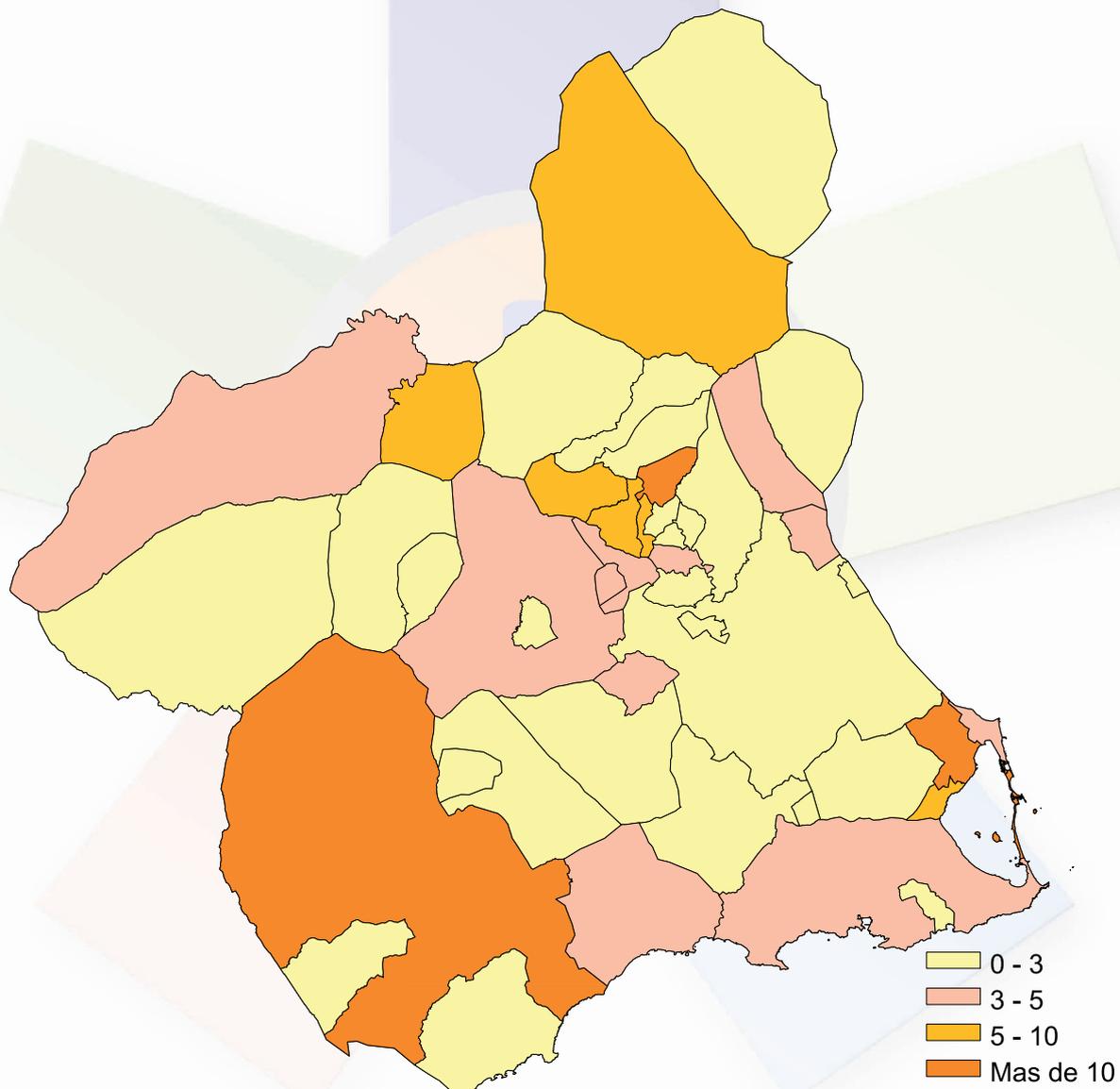
Incidentes de EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO por cada mil habitantes



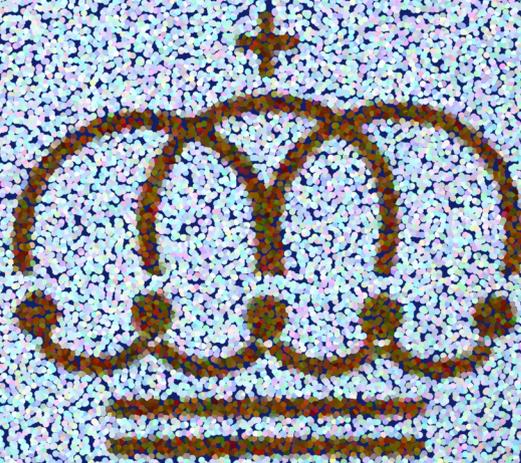


MEMORIA ANUAL 2006

Incidentes de PROTECCIÓN CIVIL por cada mil habitantes









PROTECCION CIVIL

UNIDAD MOVIL DE MARCO

IVECO

MU-6025-BU

AMBULANCIA

U

MEMORIA ANUAL 2006

ASUNTOS DE PROTECCIÓN CIVIL

PLANES DE EMERGENCIA

El Centro de Coordinación de Emergencias de la Región de Murcia (CEARM), es el Centro neurálgico desde el que se coordina tanto la emergencia ordinaria, o aquella que pueda resolverse con los servicios de emergencia que a diario están operativos, como las emergencias de Protección Civil, que son las que cuentan para su resolución con un Plan de Emergencia, o en su caso, con un Protocolo de Protección Civil y que se contemplan en el Plan Territorial.

- Plan de Emergencia Festival Aéreo **AIRE 06 Murcia**
- Plan Territorial de Protección Civil de la Región de Murcia (**PLATEMUR**).
- Protocolo de Aviso y Seguimiento ante **fenómenos meteorológicos adversos**.
- Plan de Protección Civil de Emergencia para Incendios Forestales (**PLAN INFOMUR**).
- Plan de Vigilancia y Rescate en Playas y Salvamento en el Mar (**PLAN COPLA**).
- Plan Especial de Protección Civil sobre Transporte de Mercancías Peligrosas por Carretera y Ferrocarril (**TRANSMUR**).
- Plan Territorial de **Contingencias por Contaminación Marina** Accidental de la Región de Murcia.
- Plan Especial de Protección Civil ante el Riesgo Sísmico en la Región de Murcia (**SISMIMUR**).
- Plan Sectorial de **Evacuación, Albergue y Abastecimiento** de la Región de Murcia.
- Planes Especiales del Sector Químico:
 - Plan Especial de Emergencia Exterior del Sector Químico del Valle de Escombreras (**PLANQUIES**).
 - Plan Especial de Emergencia Exterior de **General Electric Plastics** de España S. Com. Por. Acc.
 - Plan Especial de Emergencia Exterior del Sector Químico de Alcantarilla (**PLANQUIAL**).



MEMORIA ANUAL 2006

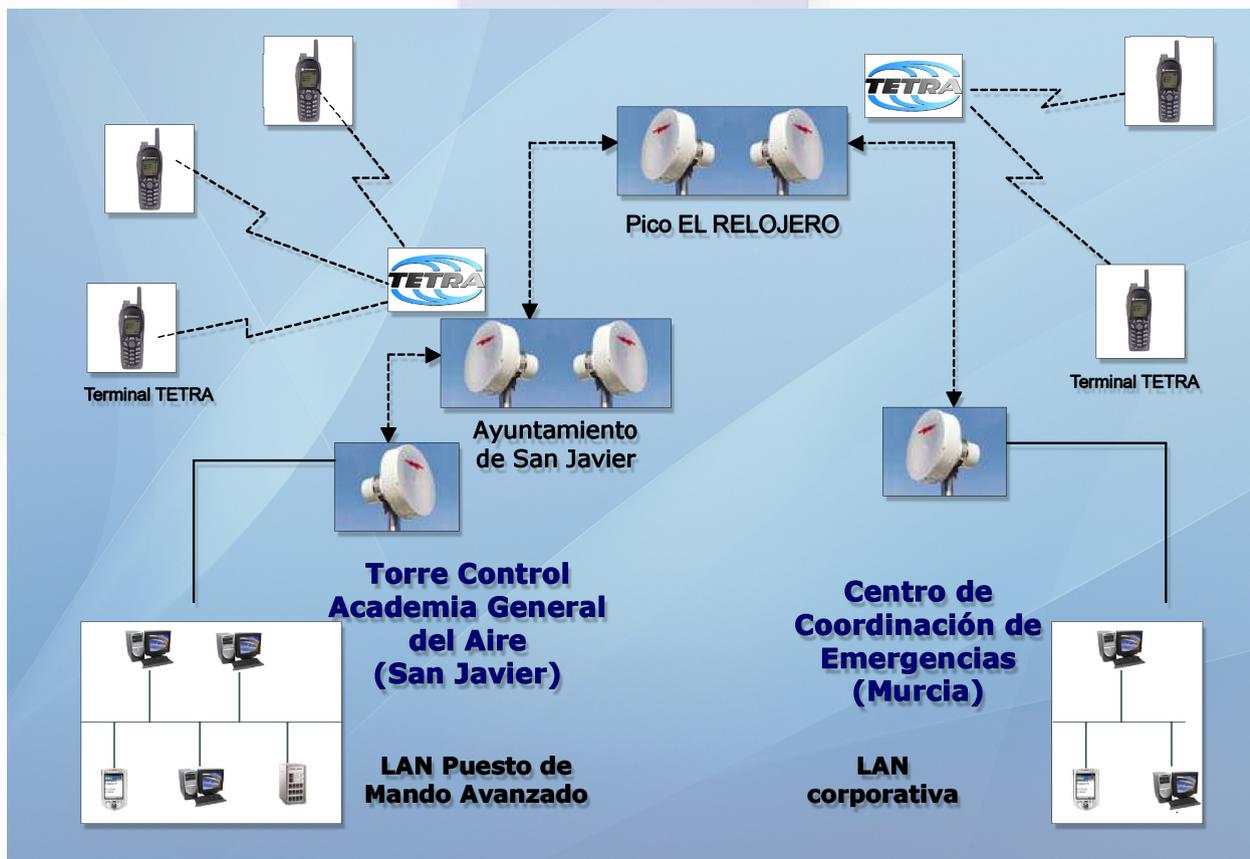
Plan de Emergencia Festival Aéreo AIRE 06 Murcia

Entre el 3 y el 4 de junio de 2006, las playas de Santiago de la Ribera y Lo Pagán albergaron el festival aéreo más importante celebrado hasta la fecha en nuestro país, en el que participaron más de 300 pilotos procedentes de catorce países distintos.

En desarrollo del Plan Territorial de Protección Civil de la Región de Murcia, con objeto de cubrir las posibles emergencias derivadas del citado evento, se elaboró el **“Plan de Emergencias Festival Aéreo AIRE 06 Murcia”**.

Dada la importancia del evento, con una gran afluencia de público, y al objeto de coordinar cualquier actuación de los servicios de emergencia durante el desarrollo del evento, se instaló un terminal remoto del Servicio 1-1-2 en la torre de control de la base aérea de Santiago de la Ribera. A fin de asegurar el correcto manejo del terminal remoto, se destinó un operador de transmisiones y dos técnicos pertenecientes a la Dirección General de Protección Civil.





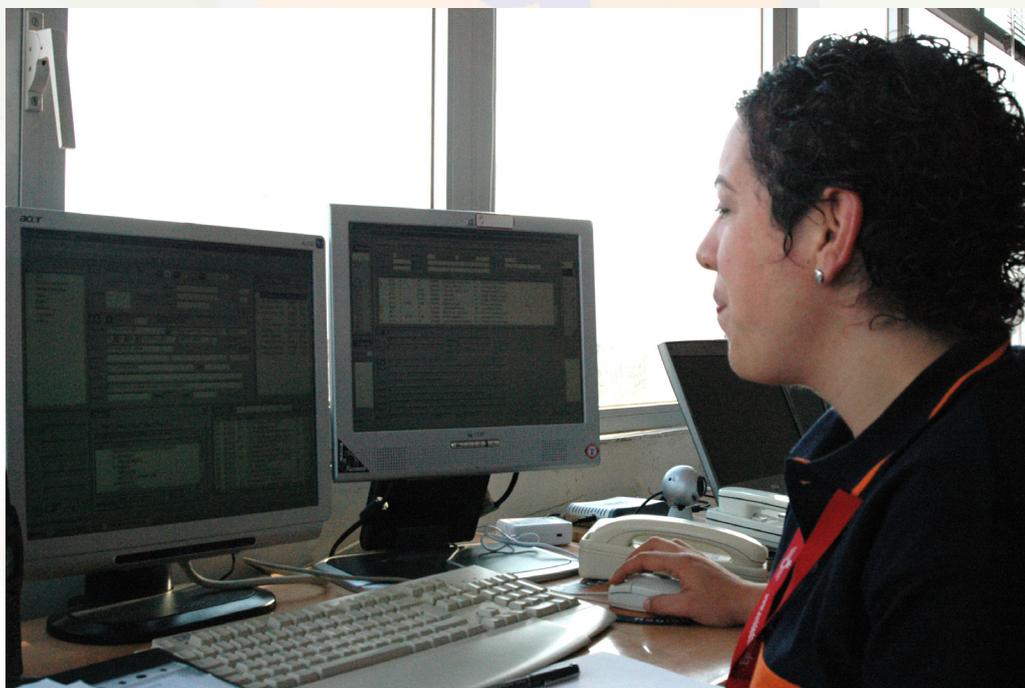
MEMORIA ANUAL 2006

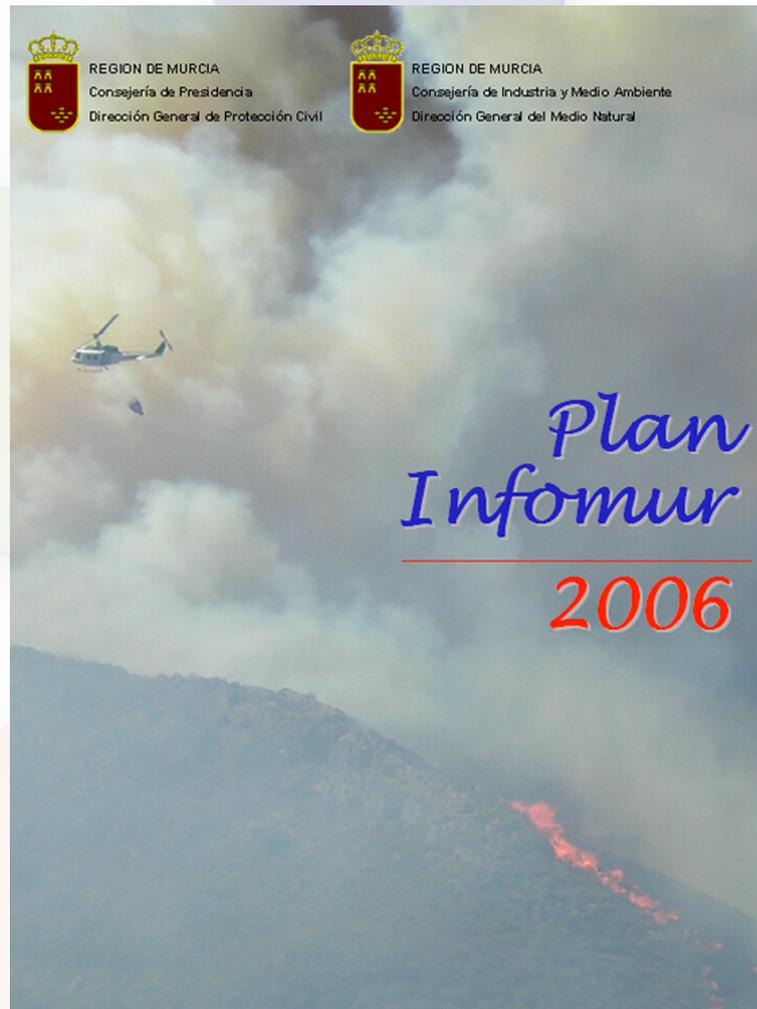
Con el fin de asegurar las comunicaciones del terminal remoto, se diseñó una solución específica basada en la nueva red de comunicaciones digitales de emergencia de la CARM (proyecto RADIECARM).

Aprovechando la existencia de una estación base TETRA en el Ayuntamiento de San Javier, se instaló un radioenlace de microondas con un caudal de 4 x 2 Mb/s entre la torre de control del Aeropuerto militar y el Ayuntamiento de San Javier. A su vez, la estación base se comunica con el Pico de El Relojero que remite la información hasta el CECARM.

Sobre el enlace radioeléctrico, se transportó tráfico IP creando una interfaz Ethernet basada en transporte por microondas entre el puesto de mando avanzado y el CECARM situado en Murcia.

Se realizaron pruebas de voz con terminales de radio TETRA asignados al evento y se conectaron equipos informáticos en conexión permanente realizando pruebas de videoconferencia, acceso a servidores remotos, intercambio de datos y conexión de un Terminal de Mando y Control.





MEMORIA ANUAL 2006

Plan de Protección Civil de Emergencia para Incendios Forestales (PLAN INFOMUR)

Desde el CECARM el Jefe de Operaciones en colaboración con el Coordinador de Bomberos y el Coordinador Forestal (Técnico de la Dirección General del Medio Natural), movilizan y coordinan los recursos para hacer frente a las emergencias generadas por la aparición de un humo que alerta a los ciudadanos o a los medios de vigilancia.

Los datos estadísticos resumidos de los partes de incendios son:

Tipo	Num Incendios	Has arbol	Has No Arb	Total Has
Agrícola	29	0	8,63	8,63
Forestal	106	23,35	47,37	70,72
Otros	3	0	0,004	0,004
TOTAL	138	23,35	56,00	79,35

Incendios por meses

Mes	FORESTAL	AGRICOLA	OTROS	Total nº incendios
Enero	5	0	0	5
Febrero	5	0	0	5
Marzo	21	1	0	22
Abril	15	1	0	16
Mayo	8	2	0	10
Junio	13	1	0	15
Julio	7	6	1	13
Agosto	10	11	1	22
Septiembre	12	2	1	15
Octubre	6	5	0	11
Noviembre	0	0	0	0
Diciembre	4	0	0	4
Total	106	29	3	138



MEMORIA ANUAL 2006

Incendios forestales por meses

Mes	Num Incendios	Has arbol	Has No Arb	Total Has
Enero	5	0	1,39	1,39
Febrero	5	0	2,19	2,19
Marzo	21	22,51	4,51	27,02
Abril	15	0,35	2,86	3,21
Mayo	8	0,00	0,41	0,41
Junio	13	0,20	24,68	24,88
Julio	7	0,01	5,60	5,61
Agosto	10	0,03	1,66	1,69
Septiembre	12	0,24	1,62	1,86
Octubre	6	0,01	0,62	0,63
Noviembre	0	0	0	0
Diciembre	4	0	1,83	1,83
Total	106	23,35	47,37	70,72

Incendios forestales según causas

Causa supuesta	Num Incendios	%	Total Has
Accidente	8	7,55	2,17
Desconocida	7	6,60	9,70
Fumadores	9	8,49	0,77
Intencionado	40	37,74	11,21
Naturales	7	6,60	0,21
Negligencia	19	17,92	43,27
Quema Agrícola	13	12,26	3,09
Quema de basuras	2	1,89	0,30
Reproducción	1	0,94	0,00
Total	106	100	70,72



Incendios forestales por día de la semana

Día	Num Incendios	%	Total Has
Domingo	23	21,70	30,84
Lunes	15	14,15	18,54
Martes	20	18,87	2,98
Miércoles	11	10,38	3,13
Jueves	13	12,26	5,04
Viernes	11	10,38	8,94
Sábado	13	12,26	1,25
Total	106	100	70,72

55

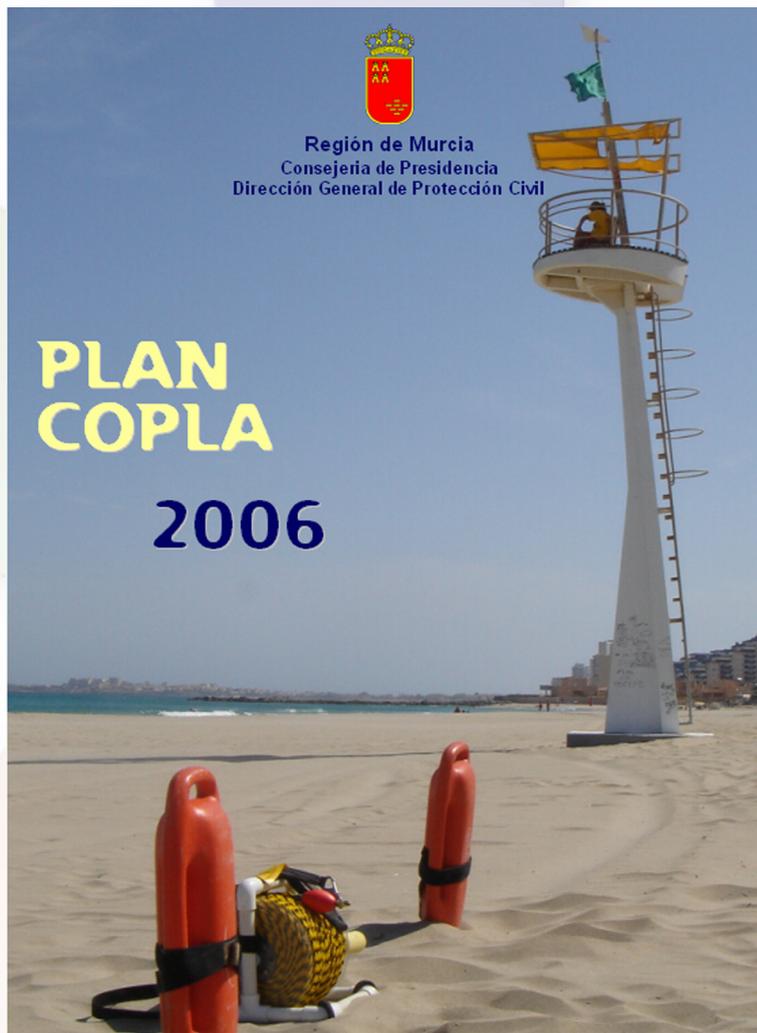
Incendios forestales por franja horaria

Franja horaria	Num Incendios	%	Total Has
0:00 a 5:59	4	3,77	1,15
6:00 a 11:59	8	7,55	22,19
12:00 a 17:59	60	56,60	35,42
18:00 a 23:59	34	32,08	11,96
Total	106	100	70,72



Incendios forestales por municipio

Municipio	Num Incendios	Has arbol	Has No Arb	Total Has
ABANILLA	4	0,00	3,35	3,35
ABARAN	3	0,00	1,22	1,22
ALBUDEITE	1	0,00	0,10	0,10
ALHAMA DE MURCIA	5	0,13	0,55	0,68
BLANCA	2	0,00	0,15	0,15
BULLAS	2	0,00	0,93	0,93
CALASPARRA	5	0,01	1,43	1,44
CAMPOS DEL RIO	1	0,00	4,00	4,00
CARTAGENA	8	0,17	21,51	21,68
CEHEGIN	4	0,00	0,62	0,62
CEUTI	1	0,00	0,10	0,10
CIEZA	22	0,40	4,00	4,40
FUENTE ALAMO	1	22,00	0,00	22,00
JUMILLA	2	0,00	0,08	0,08
LORCA	11	0,22	1,71	1,92
MAZARRON	1	0,00	0,05	0,05
MORATALLA	4	0,29	0,70	1,00
MULA	5	0,00	1,18	1,18
MURCIA	9	0,03	0,88	0,90
OJOS	2	0,00	0,04	0,04
PUERTO LUMBRERAS	1	0,00	0,05	0,05
RICOTE	1	0,09	0,00	0,09
SANTOMERA	1	0,01	0,02	0,02
LAS TORRES COTILLAS	1	0,00	0,00	0,00
TOTANA	5	0,00	2,81	2,81
ULEA	2	0,00	0,89	0,89
LA UNION	1	0,00	0,00	0,00
VILLANUEVA DEL RIO SEGURA	1	0,00	1,00	1,00
Total	106	23,35	47,37	70,72



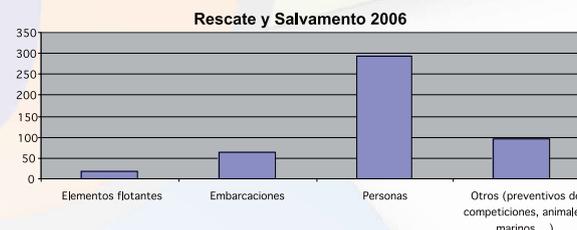
Plan de Vigilancia y Rescate en Playas y Salvamento en el Mar (PLAN COPLA)

Anualmente la Dirección General de Protección Civil de la Comunidad Autónoma, en colaboración con los Ayuntamientos del litoral y la Administración General del Estado, establece el PLAN COPLA, destinado a coordinar los medios existentes de forma habitual, y apoyar su ampliación en aquellas zonas en que las necesidades lo demanden, a fin de abordar todas aquellas situaciones de emergencia que se puedan producir en las playas y en el mar territorial.

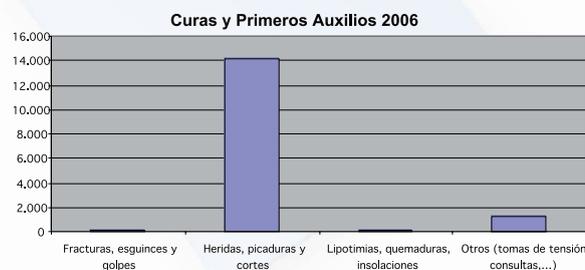
Las emergencias previstas en dicho Plan, son coordinadas por el CECARM, los Centros de Coordinación Municipales (CECOPAL) y el Centro Local de Salvamento de SASEMAR, dependiendo del nivel de la emergencia.

De los datos enviados por los distintos centros municipales obtenemos el siguiente resumen:

RESCATE Y SALVAMENTO 2006	
Elementos flotantes	16
Embarcaciones	64
Personas	292
Otros (preventivos de competiciones, animales marinos,...)	94
TOTAL	466



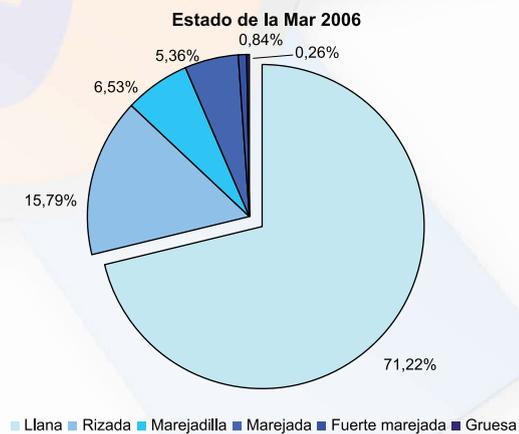
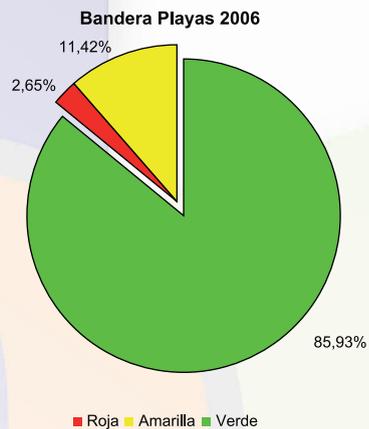
CURAS, PRIMEROS AUXILIOS 2006	
Fracturas, esguinces y golpes	179
Heridas, picaduras y cortes	14.106
Lipotimias, quemaduras, insolaciones	122
Otros (tomas de tensión, consultas,...)	1.233
TOTAL	15.640

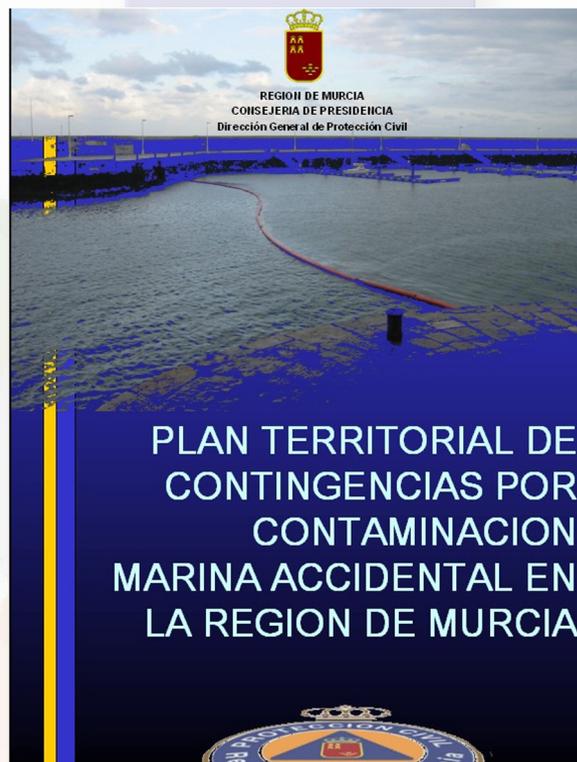




MEMORIA ANUAL 2006

Durante el tiempo en que han estado abiertos los puestos de vigilancia de playas a lo largo del año 2006, los porcentajes correspondientes a los colores de banderas indicativos del estado de la mar y posibilidad de baño, son los que se muestran en el siguiente gráfico:





Plan Territorial de Contingencias por Contaminación Marina Accidental en la Región de Murcia

El Plan Territorial de Contingencias por Contaminación Marina Accidental en la Región de Murcia fue informado favorablemente por la Comisión Regional de Protección Civil de la Región de Murcia en su reunión de 26 de enero de 2006 y aprobado por Consejo de Gobierno en su sesión de 10 de marzo de 2006. Durante el año 2006 no fue necesaria su activación.

Plan Especial de Protección Civil sobre el Riesgo Sísmico de la Región de Murcia (SISMIMUR)

Este Plan fue aprobado por Consejo de Gobierno en su reunión de 20 de octubre de 2006 y durante este año no se ha producido ningún movimiento sísmico de importancia que hiciera necesaria su activación.



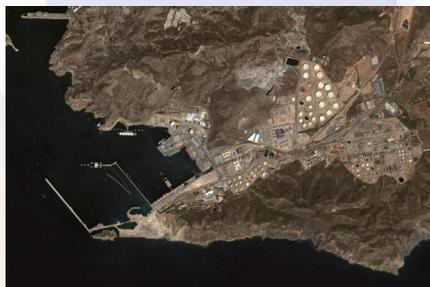
Plan Territorial de Protección Civil de la Región de Murcia (PLATEMUR)

Dicho Plan tiene por objeto hacer frente a las emergencias de carácter general que pueden producirse en la Región de Murcia. Desde el CECARM, se coordinan dichas emergencias, destacando las siguientes:

Emergencias destacadas	2005	2006
Accidente Aéreo	3	10
Accidente Ferroviario	10	7
Rescate / Salvamento de Personas	5	8
Vertido Contaminante	18	7
Escape / Emanación de Gas	175	175
Desastres Naturales	34	18
Total	245	225

Planes Especiales del Sector Químico

En colaboración con el Departamento de Ingeniería Química de la Universidad de Murcia, se viene realizando la elaboración de nuevos planes de Emergencia Exterior de las Empresas afectadas por el R.D. 1254/1999, así como la actualización de los Planes de Emergencia existentes como consecuencia de las modificaciones de los Informes de Seguridad de las Empresas.



Plan Especial de Emergencia Exterior del Sector Químico del Valle de Escombreras (PLANQUIES)

64

Dicho Plan que afecta a 10 empresas según el Art. 9 del Real Decreto 1254/1999, no ha sido activado ninguna vez durante el año 2006.

Durante el 2006 se ha continuado con la revisión y actualización del Plan, pues con la modificación del Real Decreto 1254/1999 a través de los R.D. 119/2005 y 948/2005 y con la instalación de nuevas empresas en el Valle, se ha producido un aumento del número de empresas afectadas por el Art. 9. Este es el caso de la ampliación mediante la aprobación del Plan de Emergencia Exterior de Saras, aprobado por Consejo de Gobierno en su reunión de 10 de octubre de 2006.

A finales de 2005 se firmó el "Convenio de colaboración entre la Consejería de Presidencia de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia y la Universidad de Murcia para suministrar acciones de comunicación orientadas a la información de públicos afectados e interesados sobre los riesgos industriales químicos y los Planes de Emergencia Exterior en la Región de Murcia".

En concreto dentro de la Universidad, ha sido el Grupo de Investigación en Comunicación Social, Cultura y Tecnología el que ha desarrollado dicha campaña de información.

Dentro del ámbito de este Convenio se ha realizado una campaña de información a la población consistente en el reparto de folletos informativos, magnets y carteles, explicando los riesgos existentes y las actuaciones a realizar en caso de accidente.



Plan Especial de Emergencia Exterior de General Electric Plastics de España S. Com. Por. Acc (PLANQUIGE).

Este Plan fue aprobado por Consejo de Gobierno en su reunión de 17 de febrero de 2006 y durante este año no ha habido ningún accidente de importancia que aconsejara su activación.

Al igual que en el Planquies, en el ámbito de este Plan, también se ha realizado la misma campaña de información a la población.



Plan Especial de Emergencia Exterior de Alcantarilla (PLANQUIAL)

Este Plan fue aprobado por Consejo de Gobierno en su reunión de 20 de octubre de 2006 y durante este año no ha habido ningún accidente de importancia que hiciera necesario su activación.



Plan Especial de Protección Civil sobre Transporte de Mercancías Peligrosas por Carretera y Ferrocarril (TRANSMUR)

Este Plan fue aprobado por Consejo de Gobierno en su reunión de fecha 4 de junio de 2004. Durante el año 2006 se han producido 30 accidentes/incidentes en los cuáles se han visto implicados transportes de mercancías peligrosas, 3 de ellos en el ferrocarril y el resto en carretera. Estos se pueden clasificar de la siguiente forma atendiendo a la gravedad de los accidentes y a la causa :

Tipo de accidente	Nº de accidentes
Tipo 1. Avería o accidente pero el continente en perfecto estado	26
Tipo 2. Continente con desperfectos o vuelco pero sin fugas o derrame del contenido	2
Tipo 3. Continente con desperfectos y fuga o derrame del contenido	2
Tipo 4. Daños o incendio en el continente y fugas con llamas en el contenido	0
Tipo 5. Explosión del contenido destruyendo el continente	0
Total	30

La situación 1 (accidentes que pueden ser controlados con los medios de intervención disponibles, pero que requieren de la puesta en práctica de medidas para la protección de las personas, bienes o el medio ambiente) se ha presentado durante 5 accidentes (aunque las medidas de protección se han limitado a los trasvases, corte de la carretera y regulación del tráfico y retirada de productos), siendo todos los demás de situación 0 (accidentes que pueden ser controlados por los medios disponibles y que, aun en su evolución más desfavorable, no suponen peligro para las personas no relacionadas con labores de intervención, ni para el medio ambiente, ni para bienes distintos a la propia red viaria). La situación 2 y 3 no se ha declarado ninguna vez durante el 2006.

En 5 de los accidentes ha sido necesario realizar el trasvase de productos a otra unidad, en 3 ocasiones se ha producido el vuelco y en 1 el descarrilamiento en la vía de ferrocarril.

El tipo de carga que se realizaba era el siguiente (en 4 transportes se llevaban 2 productos, y en 3 transportes 3 productos simultáneamente y en 2 transportes iban vacíos sin desgasificar):

Nº ONU	Producto	Nº accidentes
1170	ALCOHOL ETILICO Y SUS SOLUCIONES ACUOSAS CON MAS DEL 24% DE ALCOHOL	1
1202	GASOLEO	15
1203	GASOLINAS	4
1263	PINTURAS	1
1486	NITRATO POTASICO	1
1789	ACIDO CLORHIDRICO (DISOLUCION)	1
1791	HIPOCLORITO EN SOLUCION	1
1824	HIDROXIDO SODICO, SOLUCIONES DE	1
1942	NITRATO AMONICO	1
1965	MEZCLA DE HIDROCARBUROS GASEOSOS LICUADOS	4
1972	GAS NATURAL, LIQUIDO REFRIGERADO (METANO)	4
1977	NITROGENO LIQUIDO REFRIGERADO	1
1978	PROPANO	1
2031	ACIDO NITRICO	1
2991	PLAGUICIDA A BASE DE CARBAMATO, LIQUIDO, TOXICO, INFLAMABLE	1
3017	PLAGUICIDA ORGANOFOSFORADO LIQUIDO, TOXICO, INFLAMABLE	1
3082	MATERIA LIQUIDA POTENCIALMENTE PELIGROSA PARA EL MEDIO AMBIENTE	1
Total		40

(*) Algunos transportes llevan más de un producto.



Las vías y lugares donde han ocurrido estos accidentes son los siguientes:

Nombre de la carretera o vía de ferrocarril (FFCC)	Nº de accidentes
A-30 (N-301)	9
A-91	1
MU-602	3
C-415	3
Chinchilla-Nonduermas (FFCC)	1
C-330	1
MU-30	1
A-7	3
C-3319	1
MU-603	1
Alquerías-Escombreras (FFCC)	2
F-12	1
D-22	1
N-343 (CT-34)	2
Total	30

Los municipios donde han ocurrido estos accidentes son:

Municipio	Nº de accidentes
Murcia	10
Cartagena	4
Alhama de Murcia	2
Puerto Lumbreras	2
Totana	2
Abarán	1
Campos del Río	1
Caravaca de la Cruz	1
Cieza	1
Fuente Alamo	1
Lorca	1
Mazarrón	1
Mula	1
Torre Pacheco	1
Ulea	1
Total	30

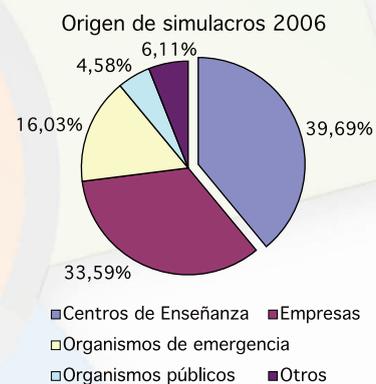
El número de heridos en estos accidentes han sido de 3 y no ha habido víctimas mortales.



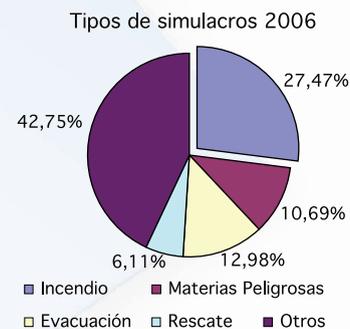
SIMULACROS

Durante el año 2006, desde el Centro de Coordinación de Emergencias se coordinaron un total de **131** simulacros en la Región de Murcia.

Origen	2006
Centros de Enseñanza	52
Empresas	44
Organismos de emergencia	21
Organismos públicos	6
Otros	8
Total	131



Tipos	2006
Incendio	36
Materias Peligrosas	14
Evacuación	17
Rescate	8
Otros	56
Total	131





MEMORIA ANUAL 2006

SUBVENCIONES

Durante el año 2006, desde la Dirección General de Protección Civil, se han otorgado un total de 591.000 € en concepto de subvenciones a los Ayuntamientos con destino a la Protección Civil municipal y las organizaciones municipales de voluntarios.

Gastos Corrientes

MUNICIPIO	GASTOS CORRIENTES
ABANILLA	4.000,00
ABARAN	3.831,99
AGUILAS	4.539,43
ALCANTARILLA	3.311,23
LOS ALCAZARES	5.895,37
ALGUAZAS	2.161,63
ALHAMA DE MURCIA	2.996,81
ARCHENA	3.291,58
BENIEL	3.930,24
BLANCA	3.242,45
BULLAS	2.289,37
CALASPARRA	3.753,38
CAMPOS DEL RIO	3.635,48
CARAVACA DE LA CRUZ	4.519,78
CARTAGENA	5.580,95
CEHEGIN	6.190,14
CIEZA	4.166,06
FORTUNA	4.676,99
JUMILLA	5.305,83
LIBRILLA	4.667,17
LORCA	6.141,01
MAZARRON	6.239,26
MOLINA DE SEGURA	3.694,43
MORATALLA	4.863,68
MURCIA	7.565,72
PUERTO LUMBRERAS	5.698,85
SAN JAVIER	4.372,40
SAN PEDRO DEL PINATAR	6.543,86
SANTOMERA	4.549,26
TORRE PACHECO	5.060,19
LAS TORRES DE COTILLAS	3.586,35
TOTANA	4.490,30
LA UNIÓN	5.423,74
YECLA	4.785,07
TOTAL	155.000,00



MEMORIA ANUAL 2006

Equipamiento

MUNICIPIO	EQUIPAMIENTO/ B1	ADQ. VEHÍCULO O EMBARCACIÓN / B2	EQUIPAMIENTO TERMINAL DEL 1-1-2 / B3	TOTAL
ABANILLA	4.500,00			4.500,00
ABARAN	4.208,18			4.208,18
AGUILAS	4.985,08	15.341,22		20.326,30
ALBUDEITE	2.050,14			2.050,14
ALCANTARILLA	3.636,30	18.200,00		21.836,30
LOS ALCAZARES	6.474,12	9.245,00	12.193,50	27.912,62
ALHAMA DE MURCIA	3.291,01	7.670,60		10.961,61
ARCHENA	3.614,71			3.614,71
BENIEL	4.316,08			4.316,08
BLANCA	3.560,76			3.560,76
BULLAS	2.514,12	6.300,00		8.814,12
CALASPARRA	4.121,85	15.341,22		19.463,07
CAMPOS DEL RIO	3.992,37			3.992,37
CARAVACA DE LA CRUZ	4.963,49			4.963,49
CARTAGENA	6.128,83	7.351,00	3.048,50	16.528,33
CEHEGIN	6.797,82			6.797,82
CIEZA	4.575,04			4.575,04
FORTUNA	5.136,13			5.136,13
JUMILLA	5.826,70	16.832,00		22.658,70
LIBRILLA	5.125,34			5.125,34
LORCA	6.743,87	7.785,66	9.144,50	23.674,03
MAZARRON	6.851,77	12.193,50		19.045,27
MOLINA DE SEGURA	4.057,11	17.165,00		21.222,11
MORATALLA	5.341,15	10.568,10		15.909,25
MURCIA	8.308,45			8.308,45
PUERTO LUMBRERAS	6.258,31			6.258,31
SAN JAVIER	4.801,64	12.836,20	12.193,50	29.831,34
SAN PEDRO DEL PINATAR	7.186,27		12.193,50	19.379,77
SANTOMERA	4.995,86	18.900,00	2.033,00	25.928,86
TORRE PACHECO	5.556,95			5.556,95
LAS TORRES DE COTILLAS	3.938,42			3.938,42
TOTANA	4.931,12	18.900,00		23.831,12
LA UNION	5.956,19	7.351,00		13.307,19
VILLANUEVA DEL RIO SEGURA	13.213,00			13.213,00
YECLA	5.254,82			5.254,82
TOTAL	170.000,00	203.000,00	63.000,00	436.000,00

CAMPAÑA DE AUTOPROTECCIÓN ESCOLAR

Durante los últimos años se han realizado campañas de formación para los profesores de los Centros Educativos de la Región de Murcia, que permiten dar la formación necesaria para que estos puedan elaborar los Planes de Autoprotección.

Los objetivos de los Planes de Autoprotección Escolar son:

- Conocer los edificios y sus instalaciones para identificar los riesgos.
- Adoptar las medidas preventivas para evitar que se produzcan accidentes.
- Conocer de antemano las normas de actuación en el caso que ocurra un siniestro.
- Garantizar la fiabilidad de todos los medios de protección.
- Disponer de personal organizado, formado y adiestrado.
- Proporcionar información a todos los ocupantes del edificio de cómo debe actuar ante una emergencia.
- Estudiar las vías de evacuación para la realización de un simulacro de evacuación.

Evaluación de los planes de autoprotección así como los resultados de los simulacros en los centros no universitarios de la Región de Murcia

PLAN DE AUTOPROTECCIÓN ESCOLAR		SIMULACROS	
SI	NO	SI	NO
39	19	18	40

76

Durante los cursos 2005-2006 y 2006-2007, la Dirección General de Protección Civil ha llevado a cabo unas jornadas técnicas para que, los centros educativos realicen y actualicen el plan y los simulacros en los centros escolares de la Región de Murcia.

Jornadas técnicas realizadas en los C.P.R. de Murcia I y II , Molina de Segura, Cartagena y La Unión

	MURCIA -MOLINA DE SEGURA		CARTAGENA LA UNIÓN		PORCENTAJES TOTAL
CONVOCADOS	146	%	82	%	%
PRESENTADOS	95	65,07%	63	76,83%	69,30%
NO PRESENTADOS	51	34,93%	19	23,17%	30,70%



MEMORIA ANUAL 2006

FORMACIÓN

Anualmente se organiza un programa de formación dirigido tanto a los Servicios y Organismos que intervienen en emergencias, Policías Locales y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, como a Voluntarios de Protección Civil, donde se imparten materias que intentan abarcar conceptos importantes para la intervención en situaciones de emergencia. Durante 2006 se han impartido **36** cursos en **75** ediciones con un total de **1875** horas y **1123** alumnos.

Nº	DENOMINACIÓN	HORAS	EDICIONES	TOTAL HORAS	ALUMNOS
1	Auxiliar de protección civil	100	3	300	94
2	La Motivación del Liderazgo	16	1	16	4
3	Out Door-Training para la motivación de equipos	12	2	24	20
4	Cooperación y Coordinación de Equipos	12	2	24	18
5	La Comunicación Interpersonal	20	5	100	15
6	Motivación en las Agrupaciones de Voluntarios de Protección Civil	15	4	60	60
7	Primeros auxilios y Soporte Vital Básico	20	4	80	43
8	Curso avanzado de Primeros auxilios y Soporte Vital Básico	35	1	35	20
9	Conducción de Vehículos TT	9	4	36	55
10	Evacuación y albergue	12	2	24	53
11	Monitor de Autoprotección en el Hogar	35	2	70	14
12	Orientación en Montaña	12	5	60	18
14	Orientación técnica y organizativa de la Protección Civil Municipal	15	1	15	23
13	Monitor de Autoprotección Escolar para miembros de servicios relacionados con emergencias	25	1	25	13
15	Vigilancia de incendios forestales	12	3	36	51
16	Extinción de incendios forestales	12	5	60	84
17	VI Jornadas Técnico-Profesionales	12	1	12	85
18	Incendios forestales para la Sección de Extinción de la Base Aérea de Alcantarilla	25	1	25	30
19	Jornada Formativa sobre el riesgo sísmico en la Región de Murcia	7	1	7	24
20	Jornadas informativas sobre Planes de Emergencia Regionales	4	5	20	22
21	Incendios forestales. "Aspectos penales y procesales"	8	1	8	28
22	Socorrismo acuático especialista en playas	50	1	50	18
23	Socorrismo acuático	60	2	120	40
24	Rescate acuático	120	1	120	26
25	Vigilancia y Rescate acuático en Ríos	80	1	80	10
26	Jornada Técnica de Perros de Salvamento	25	1	25	25
27	Jornada Técnica de Voluntarios de Protección Civil	12	1	12	85
28	Iniciación al rescate subacuático	28	1	28	5
29	Básico de Progresión con cuerda y técnicas de rescate en montaña	16	2	32	15
30	Adiestramiento de perros de salvamento y rescate	100	1	100	8
31	Perfeccionamiento en rescate subacuático	100	1	100	12
32	Curso Básico de escalada en Roca	16	1	16	18
33	Orientación Psicológica en emergencias	12	3	36	45
34	Conductas suicidas y atención primaria	18	3	54	12
35	Incendios Forestales destinado al retén de Fortuna	25	1	25	12
36	Primeros Auxilios	40	1	40	18
	TOTAL	1.120	75	1.875	1.123

UNO UNO DOS



Desde hace 5 años hay alguien que vela por ti las 24 horas del día. Que acude rápidamente a tus llamadas de auxilio. Desde hace 5 años en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia estamos trabajando muy duro para que te sientas protegido y seguro con el 112. Porque tú nos importas mucho.

La Región de Murcia dispone de múltiples recursos humanos y materiales para atender situaciones de emergencia: bomberos, policías locales, Cuerpo Nacional de Policía, Guardia Civil, agentes forestales, personal sanitario y de protección civil, etc. Todos para ayudarte cuando más lo necesites.

Región de Murcia

Detrás de ti

SI NOS LLAMAS, AHÍ ESTAREMOS



Región de Murcia
Consejería de Presidencia
Dirección General de Protección Civil

COMUNICACIÓN E IMAGEN

CAMPAÑA DE PUBLICIDAD

Durante el año 2006 se ha realizado una campaña de publicidad con una inversión por parte de la Dirección General de Protección Civil de 147.031,76 €. Los objetivos de comunicación para la acción publicitaria han sido:

- Reforzar la identificación entre el Teléfono 1-1-2 y conceptos tales como protección, seguridad, tranquilidad e inmediatez en la respuesta.
- Insistir en el argumento de que el 1-1-2 sustituye a los demás teléfonos de emergencia.
- Vincular el teléfono 1-1-2 a la Administración Regional, organismo que lo financia y lo hace funcionar.
- Hacer referencia a los años de funcionamiento del Servicio 1-1-2 en la Región de Murcia.

El eslogan de la Campaña fue: **“Si nos llamas, ahí estaremos”**

Distribución por medios:

Televisión:

TVE
Antena 3
Televisión Murciana
Canal 6
Info TV
Televisión Popular de Murcia

Prensa:

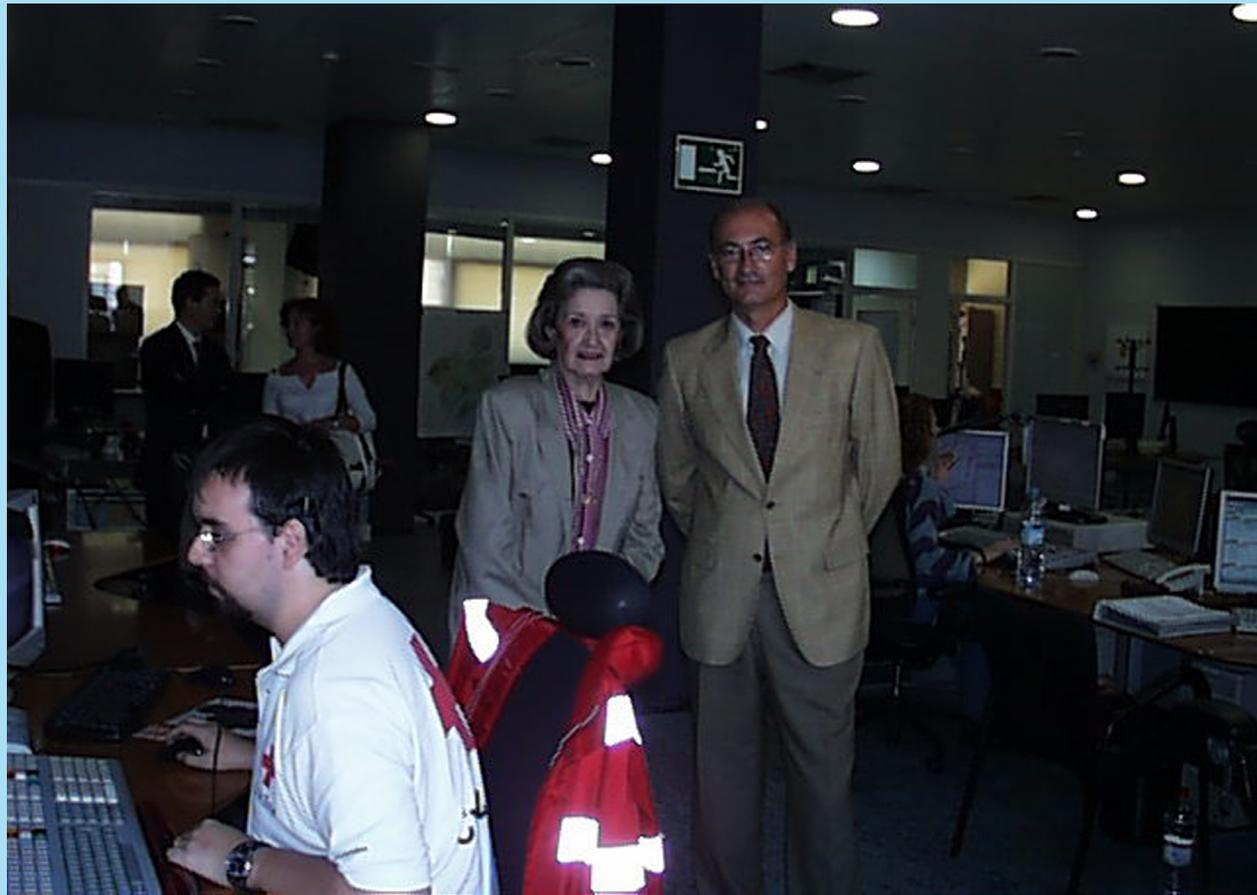
La Verdad de Murcia
La Opinión
El Faro
La Razón

Radio:

Radio Popular-Cadena
COPE
Radio Murcia- Cadena
SER
Onda Cero
Onda Regional
Solo Radio

Cine:

Movierecord



MEMORIA ANUAL 2006

VISITAS AL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS

Durante 2006 se recibieron visitas al Centro de Coordinación de Emergencias de la Región de Murcia, destacando entre otros los siguientes colectivos y personalidades:

- XXXVII Reunión de Directores Generales de Protección Civil de las Comunidades Autónomas en Murcia, los días 23 y 24 de mayo de 2006.
- Presidenta de Cruz Roja Honduras, Meneca de Mencía, octubre de 2006.
- Universidad Politécnica de Cartagena con motivo del curso de verano "Las Telecomunicaciones y los Servicios de Emergencia", 18 de julio de 2006.
- C. P. Maestro Ismael García de La Murada (Orihuela), febrero de 2006.
- Centro de Formación Profesional Ntra. Sra. de la Salceda de Las Torres de Cotillas, mayo de 2006.



CHARLAS A COLECTIVOS EXTRANJEROS

En el año 2006, desde la Dirección General de Protección Civil y en colaboración con el Ayuntamiento de Los Alcázares, se organizaron ciclos de charlas a ciudadanos extranjeros residentes en el municipio de Los Alcázares

Dichas charlas tenían el objetivo de dar a conocer, a los residentes extranjeros, el funcionamiento del Centro de Coordinación de Emergencias 1-1-2 de la Región de Murcia, así como de acercar dicho Servicio a este colectivo.

Las charlas fueron impartidas en inglés y alemán por personal adscrito al Centro de Coordinación de Emergencias 1-1-2 de la Región de Murcia.



MEMORIA ANUAL 2006

INFORMACIÓN A MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL

El número de comunicaciones realizadas a través del teléfono de emergencias 1-1-2, entre el Responsable de Información y los medios de comunicación ha sido el siguiente:

Mes	2006
Enero	1.699
Febrero	1.386
Marzo	1.759
Abril	1.653
Mayo	1.660
Junio	1.670
Julio	2.006
Agosto	2.024
Septiembre	1.647
Octubre	1.619
Noviembre	1.605
Diciembre	1.383
Total	20.111



