

Aprende a llamar correctamente al 112

Sigue estas instrucciones básicas cuando llames al teléfono único de emergencias que ayudarán a que recibas atención antes y mejor

- 01** El 1-1-2 es un teléfono en el que se atienden emergencias. Si tienes una emergencia y necesitas ambulancia, policía o bomberos, llama al 1-1-2.
- 02** Di primero dónde estás. Así, si la llamada se corta, sabremos dónde se necesita ayuda.
- 03** Contesta a todas las preguntas que te hagan. Los servicios de emergencia se movilizan mientras hablas.
- 04** Mantén la calma. Procura explicar qué pasa. Si no eres capaz, dale el teléfono a otra persona que pueda contarlo.
- 05** Facilita tu número de teléfono o el de una persona a la que los servicios de emergencia puedan llamar si fuera necesario.